

DELIBERAZIONE N. 438 DEL 18/04/2023

OGGETTO: **PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER. PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE. CIG9752366304**

STRUTTURA PROPONENTE: **U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

PROVVEDIMENTO: **Immediatamente Esecutivo**

IL DIRETTORE GENERALE

dr. Giuseppe Russo, nominato con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 321 del 21 Giugno 2022 e con D.P.G.R.C. n. 111 del 4 Agosto 2022, con l'assistenza del Segretario verbalizzante, previa acquisizione del parere del Direttore Amministrativo Aziendale e del Direttore Sanitario Aziendale, ha adottato la deliberazione in oggetto di cui al testo che segue:

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER. PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE. CIG9752366304

IL DIRETTORE DEL U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Direttore **U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI** delle risultanze degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità tecnica e amministrativa della stessa, resa dallo stesso Dirigente responsabile proponente a mezzo della sottoscrizione della presente;

dichiarata, altresì, espressamente con la sottoscrizione, nella qualità di Responsabile del trattamento anche nella fase di pubblicazione, la conformità del presente atto ai principi di cui al Regolamento europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ed al D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 in materia di protezione dei dati personali;

dichiarata, allo stato ed in relazione al procedimento di cui al presente atto, l'insussistenza del conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, delle disposizioni di cui al vigente Codice di Comportamento Aziendale e delle misure previste dal vigente Piano Triennale della Prevenzione della corruzione e della Trasparenza;

dichiarata, infine, la conformità del presente atto ai principi di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190.

Premesso che al fine di garantire il servizio di gestione *CUP e Contact Center*, questa Amministrazione ha aderito con Deliberazione del Direttore Generale n. 367 del 27.05.2020 alla procedura di gara aggiudicata dalla Consip per l'affidamento dei servizi di *Contact Center in outsourcing (edizione 2)* – ID 1738, approvando il Disegno esecutivo relativo alla fornitura dei servizi relativi al CUP e al Contact Center, aggiudicati al **RTI Covisian S.p.A. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**, per un importo complessivo pari ad Euro 2.757.037.56 per due anni.

Premesso altresì che è in scadenza il contratto di questa Amministrazione con il RTI Covisian S.p.A. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A per la fornitura del servizio di Contact Center ed è in corso l'istruttoria per l'indizione di una nuova procedura di gara.

Verificato che la Consip Spa ha indetto una procedura avente ad oggetto l'ammissione di operatori economici al bando istitutivo del Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per i servizi di contact center – ID Sigef 2444 e che gli operatori economici ammessi saranno di volta in volta invitati dalle Amministrazioni attraverso appositi Bandi semplificati a partecipare ai singoli appalti specifici.

Evidenziato di aver valutato sussistenti le condizioni per l'espletamento di una procedura negoziata (gara ponte), rivolgendosi agli attuali fornitori, viste le particolari caratteristiche dell'appalto, che ha ad oggetto servizi di particolare complessità tecnologica, e tenuto conto, che per quanto di interesse, l'attivazione della gara ID Sigef 2444 si stima in tempi brevi.

Preso atto

- che con nota prot. n.56563 del 17.03.2023 il Direttore della UOC A.B.S., sussistendo la necessità di assicurare la fornitura di che trattasi, per ragioni di estrema urgenza e al fine di garantire l'erogazione della fornitura del servizio di contact center agli utenti di questa Amministrazione ha richiesto alla società Covisian S.p.A ed alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A di proporre il proprio preventivo di spesa per la fornitura del servizio di che trattasi, garantendo il servizio gli stessi patti e condizioni ovvero condizioni migliorative di cui al Provvedimento n. 367 del 27.05.2020,
- con pec del 20 marzo 2023 il RTI Covisian S.p.A - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha comunicato la propria disponibilità a proseguire l'erogazione dei servizi di Contact Center in Outsourcing garantendo le stesse caratteristiche tecniche e condizioni economiche previste dalla Convenzione Consip ID 1738 - Lotto 4.

Ritenuto, per quanto innanzi esposto, di dover procedere, nella misura strettamente necessaria e per ragioni di estrema urgenza, nelle more della aggiudicazione e relativa attivazione della nuova procedura di gara, all'affidamento della *“procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi del combinato disposto dell’art. 63 comma 2, lett. c) e comma 3, lett. b) d. lgs. 50/2016, per l'affidamento del servizio di **contact center**”*, per la durata di 6 mesi, con la previsione della clausola risolutiva espressa in caso di aggiudicazione della di gara centralizzata e/o autonoma per analoga fornitura **al Rti Covisian S.p.A - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per un importo massimo complessivo pari ad euro 689.259,39.**

Visto l’art. 63, co. 2, lett. c) e co. 3 lett. b), del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Dato atto che tutta la documentazione citata nel presente provvedimento è agli atti dell’U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi.

Per tutto quanto espresso in narrativa,

PROPONE AL DIRETTORE GENERALE di

DI PRENDERE ATTO della pec del 20 marzo 2023 il RTI Covisian S.p.A - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha comunicato la propria disponibilità a proseguire l'erogazione dei servizi di Contact Center in Outsourcing garantendo le stesse caratteristiche **tecniche e condizioni economiche previste dalla Convenzione Consip ID 1738 - Lotto 4.**

DI APPROVARE la Lettera di Invito e relativi allegati, relativi all’espletamento della procedura per l'affidamento del servizio di Contact Center:

- A – Lettera di Invito;
- A1 – Dichiarazione di partecipazione;
- A2 – DGUE;
- A2bis – Integrazioni al DGUE;
- A3 – Avvalimento;
- A4 – Scheda CIG – Garanzia;
- A5 – Importi a base d’asta e descrizione dei servizi
- A6 – Dichiarazione di Accettazione del Patto di Integrità;
- A7.1 – Dich. CCIA;
- A7.2 – Dich. Familiari;
- A7.3 – Dich. Misure Cautelari;
- A7.4 – Dich. DPCM 187-1991;
- A7.5 – Dich. Anticorruzione;
- A7.6 – Dich. Art. 28 GDPR;
- Schema di Contratto;

relativi alla PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL’ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER per la durata di 6 mesi, con eventuale opzione di rinnovo per ulteriori 6 mesi per un importo onnicomprensivo massimo stimato di **1.378.518,78 € (Iva Esclusa).**

DI INDIRE una PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER per la durata di 6 mesi, con eventuale opzione di rinnovo semestrale, per un importo onnicomprensivo massimo stimato di 1.378.518,78 € (Iva Esclusa).

DI DARE ATTO

- che il valore presunto massimo dell'appalto, al netto delle opzioni, è stimato in 689.259,39 € (Iva Esclusa) per un periodo di 6 mesi suddiviso in un unico lotto;
- che per l'identificazione della predetta procedura si è provveduto all'acquisizione dell'Identificativo Gara 9752366304
- che il suddetto importo pari ad euro 689.259,39 graverà sul conto n.502020165 Centro di Responsabilità QC02105.

DI NOMINARE, ai dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento relativamente alle procedure amministrative connesse all'attivazione della fornitura di cui trattasi, il Direttore dell'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi, dott. Domenico Tomo.

DI NOMINARE, altresì, ai sensi degli artt. 31, 101 e 111 del D.Lgs. 50/2016 e del DM 49/2018, quale responsabile della fase di esecuzione contrattuale, la dott.ssa Antonella De Stefano, Direttore ff UOC Sistemi Informatici, la quale potrà avvalersi della facoltà di cui all'art. 101 co. 6bis del D.Lgs. 50/2016.

DI PREVEDERE che in caso di aggiudicazione di gara centralizzata Consip S.p.A. o So.Re.Sa. S.p.A. per analoga fornitura, l'affidamento *de quo* verrà automaticamente risolto.

DI TRASMETTERE copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale alla UOC Sistemi Informatici ed alla UOC GEF.

Il Direttore U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

TOMO DOMENICO

(Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate
– Sostituisce la firma autografa)

Il Direttore Generale

In forza della Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 321 del 21 Giugno 2022 e con D.P.G.R.C. n. 111 del 4 Agosto 2022

Preso atto della dichiarazione resa dal dirigente proponente con la sottoscrizione, in ordine alla regolarità tecnica ed amministrativa del presente atto, nonché relativa alla conformità dello stesso atto alle disposizioni vigenti in materia di tutela della privacy;

Sentito il parere favorevole espresso dal Direttore Sanitario aziendale e dal Direttore Amministrativo aziendale

Il Direttore Sanitario aziendale
dr.ssa Elvira Bianco

Il Direttore Amministrativo aziendale
dr. Michelangelo Chiacchio

(Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate
– Sostituisce la firma autografa)

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della pec del 20 marzo 2023 il RTI Covisian S.p.A - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha comunicato la propria disponibilità a proseguire l'erogazione dei servizi di Contact Center in Outsourcing garantendo le stesse caratteristiche **tecniche e condizioni economiche previste dalla Convenzione Consip ID 1738 - Lotto 4.**

DI APPROVARE la Lettera di Invito e relativi allegati, relativi all'espletamento della procedura per l'affidamento del servizio di Contact Center:

- A – Lettera di Invito;
- A1 – Dichiarazione di partecipazione;
- A2 – DGUE;
- A2bis – Integrazioni al DGUE;
- A3 – Avvalimento;
- A4 – Scheda CIG – Garanzia;
- A5 – Importi a base d'asta e descrizione dei servizi
- A6 – Dichiarazione di Accettazione del Patto di Integrità;
- A7.1 – Dich. CCIA;
- A7.2 – Dich. Familiari;
- A7.3 – Dich. Misure Cautelari;
- A7.4 – Dich. DPCM 187-1991;
- A7.5 – Dich. Anticorruzione;
- A7.6 – Dich. Art. 28 GDPR;
- Schema di Contratto;

relativi alla PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER per la durata di 6 mesi, con eventuale opzione di rinnovo per ulteriori 6 mesi per un importo onnicomprensivo massimo stimato di **1.378.518,78 €** (Iva Esclusa).

DI INDIRE una PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER per la durata di 6 mesi, con eventuale opzione di rinnovo semestrale, per un importo onnicomprensivo massimo stimato di **1.378.518,78 €** (Iva Esclusa).

DI DARE ATTO

- che il valore presunto massimo dell'appalto, al netto delle opzioni, è stimato in **689.259,39 €** (Iva Esclusa) per un periodo di 6 mesi suddiviso in un unico lotto;
- che per l'identificazione della predetta procedura si è provveduto all'acquisizione dell'Identificativo Gara 9752366304
- che il suddetto importo pari ad euro **689.259,39** graverà sul conto n.502020165 Centro di Responsabilità QC02105.

DI NOMINARE, ai dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento relativamente alle procedure amministrative connesse all'attivazione della fornitura di cui trattasi, il Direttore dell'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi, dott. Domenico Tomo.

DI NOMINARE, altresì, ai sensi degli artt. 31, 101 e 111 del D.Lgs. 50/2016 e del DM 49/2018, quale responsabile della fase di esecuzione contrattuale, la dott.ssa Antonella De Stefano, Direttore ff UOC Sistemi Informatici, la quale potrà avvalersi della facoltà di cui all'art. 101 co. 6bis del D.Lgs. 50/2016.

DI PREVEDERE che in caso di aggiudicazione di gara centralizzata Consip S.p.A. o So.Re.Sa. S.p.A. per analoga fornitura, l'affidamento *de quo* verrà automaticamente risolto.

DI TRASMETTERE copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale alla UOC Sistemi Informatici ed alla UOC GEF.

Il Dirigente proponente sarà responsabile in via esclusiva, dell'esecuzione della presente deliberazione, che viene resa immediatamente esecutiva, data l'urgenza, curandone tutti i consequenziali adempimenti, nonché quelli di pubblicità e di trasparenza previsti dal D.L.gs 14 marzo 2013 n° 33 e s.m.i.

Il Direttore Generale

Dr. Giuseppe Russo

(Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate.
– Sostituisce la firma autografa)