



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA SANITARIA NAPOLI 3 SUD
Via Marconi n. 66
80059 - Torre del Greco (Na)
C.F. e Partita I.V.A. 06322711216

DELIBERAZIONE N. 764 DEL 28/06/2023

OGGETTO: **PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER - ID GARA: 9031262 - PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE**

STRUTTURA PROPONENTE: **U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

PROVVEDIMENTO: **Immediatamente Esecutivo**

IL DIRETTORE GENERALE

dr. Giuseppe Russo, nominato con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 321 del 21 Giugno 2022 e con D.P.G.R.C. n. 111 del 4 Agosto 2022, con l'assistenza del Segretario verbalizzante, previa acquisizione del parere del Direttore Amministrativo Aziendale, ha adottato la deliberazione in oggetto di cui al testo che segue:

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER - ID GARA: 9031262 - PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE

IL DIRETTORE DEL U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Direttore **U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI** delle risultanze degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità tecnica e amministrativa della stessa, resa dallo stesso Dirigente responsabile proponente a mezzo della sottoscrizione della presente;

dichiarata, altresì, espressamente con la sottoscrizione, nella qualità di Responsabile del trattamento anche nella fase di pubblicazione, la conformità del presente atto ai principi di cui al Regolamento europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ed al D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 in materia di protezione dei dati personali;

dichiarata, allo stato ed in relazione al procedimento di cui al presente atto, l'insussistenza del conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, delle disposizioni di cui al vigente Codice di Comportamento Aziendale e delle misure previste dal vigente Piano Triennale della Prevenzione della corruzione e della Trasparenza;

dichiarata, infine, la conformità del presente atto ai principi di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190.

PREMESSO

- al fine di garantire il servizio di gestione *CUP e Contact Center*, questa Amministrazione ha aderito con Deliberazione del Direttore Generale n. 367 del 27.05.2020 alla procedura di gara aggiudicata dalla Consip per l'affidamento dei servizi di *Contact Center in outsourcing (edizione 2)* – ID 1738, approvando il Disegno esecutivo relativo alla fornitura dei servizi relativi al CUP e al Contact Center, aggiudicati al **RTI Covisian S.p.A. - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**, per un importo complessivo pari ad Euro 2.757.037.56 per due anni;
- che con Deliberazione del Direttore Generale n. 438 del 18/04/2023, è stata indetta una "PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA, AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART. 63 COMMA 2, LETT. B) E DEL COMMA 3, DEL D. LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER - ID GARA: 9031262";
- che con Registro di Sistema PI045440-23 del 02/05/2023, l'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi, ha pubblicato, tramite SIAPS (Sistema Informativo Appalti Pubblici Sanità) piattaforma di e-procurement, raggiungibile dal sito internet www.soresa.it, la procedura *de qua*;
- che il termine ultimo per la presentazione delle offerte è stato fissato per il 19/05/2023 alle ore 12:00;
- che con Determinazione Dirigenziale del Direttore dell'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi n. 362 del 24/05/2023 è stata disposta l'ammissione delle seguenti offerte:

OPERATORE ECONOMICO	P.IVA	LOTTE OFFERTI	NR. REGISTRO DI SISTEMA	DATA DI RICEZIONE
RTI COVISIAN S:P.A.-ENGINEERING INGEGNERIANFORMATICA	IT07466520017	1	PI051348-23	17/05/2023 16:40:59

CONSIDERATO

- che con Deliberazione del Direttore Generale n. 455 del 26/04/2023, successivamente modificata con Deliberazione n. 631 del 26/05/2023, è stato indetto un *APPALTO SPECIFICO PER L'AGGIUDICAZIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERATORE ECONOMICO, AI SENSI DELL'ART. 54, CO. 3, DEL D.LGS. 50/2016, AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING PER LA GESTIONE DEL CUP DELL'ASL NAPOLI 3 SUD MEDIANTE SPORTELLO FRONT OFFICE E CANALE TELEFONICO INBOUND NELL'AMBITO DEL SDAPA PER SERVIZI DI CONTACT CENTER - ID 2444 - CIG 9775721C29*;
- che la procedura di cui al punto precedente è stata pubblicata a mezzo piattaforma SDA (Sistema Dinamico) raggiungibile sul sito www.acquistinretepa.it avente termine per la presentazione delle offerte il 09/06/2023.

PRESO ATTO del verbale del RUP del 21/06/2023 per la valutazione delle offerte economiche e proposta di aggiudicazione.

RITENUTO quindi, di poter affidare, ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. b) e comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., alla RTI COVISIAN S.P.A. - ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA per una durata di sei mesi prevedendo un'opzione di rinnovo semestrale per un totale onnicomprensivo di 1.378.518,78 € (Iva Esclusa) così dettagliatamente descritto:

- ✓ 689.259,39 € (Iva Esclusa) per una fornitura semestrale (6 mesi);
- ✓ 689.259,39 € (Iva Esclusa) opzione di rinnovo semestrale (6 mesi).

Per tutto quanto esposto

PROPONE AL DIRETTORE GENERALE

DI PRENDERE ATTO del verbale del RUP del 21/06/2023 per la valutazione delle offerte economiche e proposta di aggiudicazione ed **APPROVARNE**, il loro contenuto e le loro risultanze.

DI AGGIUDICARE, ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. c) e comma 3, lett. B) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., alla RTI COVISIAN S.P.A. - ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA per una durata di sei mesi per un totale di 689.259,39 € (Iva Esclusa).

DI DARE ATTO che la spesa presunta massima semestrale (6 mesi) è di 689.259,39 € (Iva Esclusa) da imputarsi sul conto economico 5020201650 centro di responsabilità QC03140 e CDC della struttura utilizzatrice del servizio.

DI NOMINARE, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) limitatamente alla fase di aggiudicazione, il dott. Domenico Tomo, Direttore dell'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi.

DI NOMINARE, altresì, quale Responsabile per la fase di esecuzione (DEC) la dott.ssa M.A. Di Palma, Responsabile UOSD CUP ALPI e Liste di Attesa, ai sensi degli artt. 31, 101 e 111 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e del DM 49/2018, la quale potrà avvalersi della facoltà di cui all'art. 101 co. 6bis del D.Lgs. 50/2016.

DI SVINCOLARE automaticamente ad avvenuta sottoscrizione del Contratto, ai sensi dell'art. 93 co. 6 del D. Lgs. 50/2016, le garanzie provvisorie costituite dalle ditte aggiudicatrici a corredo dell'offerta.

DI PROCEDERE con il presente atto, ai sensi dell'art. 93 co. 9 del D. Lgs. 50/2016, allo svincolo delle garanzie provvisorie presentate dalle ditte non aggiudicatrici, comunque entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di efficacia della garanzia.

DI DISPORRE, ai sensi dell'art. 8, co. 1, lett. a), della L. 120/2020, l'esecuzione del contratto in via d'urgenza, di cui all'art. 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

DI TRASMETTERE il seguente provvedimento all'U.O.C. Gestione Economica e Finanziaria, UOSD CUP ALPI e Liste di Attesa e Collegio Sindacale.

DI COMUNICARE i riferimenti del presente provvedimento e dei relativi atti ai concorrenti di cui sopra, sulla base di quanto prescritto dall'art. 76, del D.Lgs. 50/2016.

DI PREVEDERE che in caso di aggiudicazione di gara centralizzata Consip S.p.A. o So.Re.Sa. S.p.A. per analoga fornitura, l'affidamento *de quo* verrà automaticamente risolto.

DI PREVEDERE che in caso di aggiudicazione della procedura di gara indetta con Deliberazione del Direttore Generale n. 455 del 26/04/2023, successivamente modificata con Deliberazione n. 631 del 26/05/2023, l'affidamento *de quo* verrà automaticamente risolto.

Il Direttore U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

TOMO DOMENICO

(Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate
– Sostituisce la firma autografa)

Il Direttore Generale

In forza della Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 321 del 21 Giugno 2022 e con D.P.G.R.C. n. 111 del 4 Agosto 2022

Preso atto della dichiarazione resa dal dirigente proponente con la sottoscrizione, in ordine alla regolarità tecnica ed amministrativa del presente atto, nonché relativa alla conformità dello stesso atto alle disposizioni vigenti in materia di tutela della privacy;

Sentito il parere favorevole espresso dal Direttore Amministrativo aziendale

Il Direttore Amministrativo aziendale dr. Michelangelo Chiacchio

(Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate
– Sostituisce la firma autografa)

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO del verbale del RUP del 21/06/2023 per la valutazione delle offerte economiche e proposta di aggiudicazione ed **APPROVARNE**, il loro contenuto e le loro risultanze.

DI AGGIUDICARE, ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. c) e comma 3, lett. B) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., alla RTI COVISIAN S.P.A. - ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA per una durata di sei mesi per un totale di 689.259,39 € (Iva Esclusa).

DI DARE ATTO che la spesa presunta massima semestrale (6 mesi) è di 689.259,39 € (Iva Esclusa) da imputarsi sul conto economico 5020201650 centro di responsabilità QC03140 e CDC della struttura utilizzatrice del servizio.

DI NOMINARE, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016, quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) limitatamente alla fase di aggiudicazione, il dott. Domenico Tomo, Direttore dell'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi.

DI NOMINARE, altresì, quale Responsabile per la fase di esecuzione (DEC) la dott.ssa M.A. Di Palma, Responsabile UOSD CUP ALPI e Liste di Attesa, ai sensi degli artt. 31, 101 e 111 del D. Lgs. 50/2016 e

ss.mm.ii. e del DM 49/2018, la quale potrà avvalersi della facoltà di cui all'art. 101 co. 6bis del D.Lgs. 50/2016.

DI SVINCOLARE automaticamente ad avvenuta sottoscrizione del Contratto, ai sensi dell'art. 93 co. 6 del D. Lgs. 50/2016, le garanzie provvisorie costituite dalle ditte aggiudicatarie a corredo dell'offerta.

DI PROCEDERE con il presente atto, ai sensi dell'art. 93 co. 9 del D. Lgs. 50/2016, allo svincolo delle garanzie provvisorie presentate dalle ditte non aggiudicatarie, comunque entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di efficacia della garanzia.

DI DISPORRE, ai sensi dell'art. 8, co. 1, lett. a), della L. 120/2020, l'esecuzione del contratto in via d'urgenza, di cui all'art. 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura.

DI TRASMETTERE il seguente provvedimento all'U.O.C. Gestione Economica e Finanziaria, UOSD CUP ALPI e Liste di Attesa e Collegio Sindacale.

DI COMUNICARE i riferimenti del presente provvedimento e dei relativi atti ai concorrenti di cui sopra, sulla base di quanto prescritto dall'art. 76, del D.Lgs. 50/2016.

DI PREVEDERE che in caso di aggiudicazione di gara centralizzata Consip S.p.A. o So.Re.Sa. S.p.A. per analoga fornitura, l'affidamento *de quo* verrà automaticamente risolto.

DI PREVEDERE che in caso di aggiudicazione della procedura di gara indetta con Deliberazione del Direttore Generale n. 455 del 26/04/2023, successivamente modificata con Deliberazione n. 631 del 26/05/2023, l'affidamento *de quo* verrà automaticamente risolto.

Il Dirigente proponente sarà responsabile in via esclusiva, dell'esecuzione della presente deliberazione, che viene resa immediatamente esecutiva, data l'urgenza, curandone tutti i consequenziali adempimenti, nonché quelli di pubblicità e di trasparenza previsti dal D.Lgs 14 marzo 2013 n° 33 e s.m.i.

Il Direttore Generale

Dr. Giuseppe Russo

(Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate.

– Sostituisce la firma autografa)