

REGIONE CAMPANIA AZIENDA SANITARIA NAPOLI 3 SUD

Via Marconi n. 66 80059 - Torre del Greco (Na) C.F. e Partita I.V.A. 06322711216

DELIBERAZIONE N. 1564 DEL 22/12/2023

APPALTO SPECIFICO PER L'AGGIUDICAZIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERATORE ECONOMICO, AI SENSI DELL'ART. 54, CO. 3, DEL D.LGS.

50/2016, AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING

OGGETTO: PER LA GESTIONE DEL CUP DELL'ASL NAPOLI 3 SUD MEDIANTE SPORTELLO

FRONT OFFICE E CANALE TELEFONICO INBOUND NELL'AMBITO DEL SDAPA PER SERVIZI DI CONTACT CENTER - ID 2444. PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE -

CIG 9775721C29

STRUTTURA PROPONENTE: U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Immediatamente Esecutivo

PROVVEDIMENTO:

IL DIRETTORE GENERALE

dr. Giuseppe Russo, nominato con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 321 del 21 Giugno 2022 e con D.P.G.R.C. n. 111 del 4 Agosto 2022, con l'assistenza del Segretario verbalizzante, previa acquisizione del parere del Direttore Amministrativo Aziendale, ha adottato la deliberazione in oggetto di cui al testo che segue:



Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud Sede Legale Via Marconi n. 66 – 80059 Torre del Greco U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI C.F. e Partita I.V.A. 06322711216

OGGETTO: APPALTO SPECIFICO PER L'AGGIUDICAZIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERA-TORE ECONOMICO, AI SENSI DELL'ART. 54, CO. 3, DEL D.LGS. 50/2016, AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING PER LA GESTIONE DEL CUP DELL'ASL NAPOLI 3 SUD MEDIANTE SPORTELLO FRONT OFFICE E CANALE TELEFONICO INBOUND NELL'AMBITO DEL SDAPA PER SERVIZI DI CONTACT CENTER - ID 2444. PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE - CIG 9775721C29

IL DIRETTORE DEL U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Direttore **U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI** delle risultanze degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità tecnica e amministrativa della stessa, resa dallo stesso Dirigente responsabile proponente a mezzo della sottoscrizione della presente;

dichiarata, altresì, espressamente con la sottoscrizione, nella qualità di Responsabile del trattamento anche nella fase di pubblicazione, la conformità del presente atto ai princìpi di cui al Regolamento europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ed al D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 in materia di protezione dei dati personali;

dichiarata, allo stato ed in relazione al procedimento di cui al presente atto, l'insussistenza del conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, delle disposizioni di cui al vigente Codice di Comportamento Aziendale e delle misure previste dal vigente Piano Triennale della Prevenzione della corruzione e della Trasparenza;

dichiarata, infine, la conformità del presente atto ai principi di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190.

PREMESSO che:

- con Deliberazione del Direttore Generale dell'Asl Napoli 3 Sud n. 455 del 26/04/2023, successivamente modificata con Deliberazione n. 631 del 26/05/2023, è stata indetta un "APPALTO SPECIFICO PER L'AGGIUDICAZIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UNICO OPERATORE ECONOMICO, AI SENSI DELL'ART. 54, CO. 3, DEL D.LGS. 50/2016, AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI CONTACT CENTER IN OUTSOURCING PER LA GESTIONE DEL CUP DELL'ASL NAPOLI 3 SUD MEDIANTE SPORTELLO FRONT OFFICE E CANALE TELEFONICO INBOUND NELL'AMBITO DEL SDAPA PER SERVIZI DI CONTACT CENTER - ID 2444", con aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, co. 2, del Codice nei confronti dell'offerta economicamente più vantaggiosa determinata sulla base della migliore qualità offerta, per un importo complessivo presunto, determinato ai sensi dell'art. 35, co. 4, del Codice di 9.802.800,00 €, sulla base del seguente quadro economico:

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	UNITÀ DI MISURA	QUANTITÀ STIMATA MENSILE	QUANTITÀ STIMATA ANNUALE	QUANTITÀ STIMATA TRIENNALE	IMPORTO TRIENNALE
1	Servizio operatore inbound - canale telefonico (€/ minuto)	0,90 €	Minuti/mese	25.000	300.000	900.000	810.000,00 €

2	2 Servizio operatore outbound incluso del traffico telefonico (€/minuto) 0,70 €		Minuti/mese	14.000	168.000	504.000	352.800,00€			
3	Servizio operatore Inbound dislocato presso l'ASL (€/ora uomo)	dislocato 30,00 €		8.000	96.000	288.000	8.640.000,00 €			
	TOTALE TRIENNALE									
OPZIONE DI RINNOVO										
			OPZIONE DI C	UI ALL'ART.	106, CO. 11, C	CODICE (6 MESI)	1.633.800,00 €			
			OPZI	ONE DI CUI A	LL'ART. 106,	CO. 12, CODICE	1.960.560,00 €			
VALORE COMPLESSIVO STIMATO										
Fondo incentivante per funzione tecniche di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 approvato con Deliberazione del Direttore Generale n. 904 del 29/12/2017										

- con la sopracitata Deliberazione n. 455/2023 è stato individuato quale RUP della procedura di gara in oggetto il dott. Domenico Tomo, direttore UOC Acquisizione Beni e Servizi dell'Asl Napoli 3 Sud.
- la procedura di gara è gestita sistema SDAPA CONSIP ID 2444;
- allo spirare del termine perentorio di cui sopra sono state presentate, tramite la piattaforma SIAPS, le seguenti offerte:
 - o RTI NETWORK CONTACTS S.R.L.; GRUPPO DISTRIBUZIONE S.P.A.; COOPERATIVA SOCIALE GALILEO.
 - RTI COVISIAN S.P.A./ ENGINEERING D.HUB
 - o RTI COMDATA / GPI S.P.A.
 - CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE (esecutrice: IPE COMMUNICATION)
 - o COOPERATIVA SOCIALE ASSO AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO ORGANIZZATIVO
 - ACAPO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA

DATO ATTO che:

- come da Processo Verbale del RUP del 28/08/2023, è stata disposta l'ammissione al prosieguo della gara di tutte le offerte presentate.
- con deliberazione del Direttore Generale dell'ASL Napoli 3 Sud n. 720 del 21/06/2023 sono stati nominati quali componenti della Commissione giudicatrice, di cui all'art. 77 del Codice, dell'appalto specifico in oggetto, da aggiudicare con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa:
 - Presidente: Dott. Loris Landi- Dirigente Medico Asl Napoli 3:
 - Componente: Dott.ssa Rosalba Santarpia Dirigente Medico Asl Napoli 3 Sud;
 - Componente: Ing. Aldo D'Avino UOC Sistemi Informatici Asl Napoli 3 Sud.

PRESO ATTO dei seguenti Verbali della Commissione giudicatrice:

- Verbale 1 del 20/09/2023;
- Verbale 2 del 11/10/2023:
- Verbale 3 del 27/10/2023;
- Verbale 4 del 15/11/2023;
- Verbale 5 del 22/11/2023, contenente la proposta di aggiudicazione.

PRESO ATTO, in particolare, del verbale 5 dal quale si evince, all'esito della valutazione delle offerte tecniche ed economiche, la seguente graduatoria:

	PREZZO COMPLESSIVO OFFERTO	RIBASSO	RIBASSO %	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	RANK
ACAPO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	6.564.960,00 €	3.237.840,00 €	0,330297	40,67	16,545	57,215	5

COOPERATIVA SOCIALE ASSO - AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO ORGANIZZATIVO	8.430.408,00 €	1.372.392,00 €	0,14	40,95	7,812	48,762	6
CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOC. COOP. CONSORTILE STABILE	7.157.240,83 €	2.645.559,17 €	0,269878	62,99	14,008	76,998	1
COVISIAN ENGINEERING D.HUB	8.232.840,00 €	1.569.960,00 €	0,160154	64,66	8,84	73,5	2
GPI SPA - COMDATA SPA	8.224.560,00 €	1.578.240,00 €	0,160999	59,08	8,882	67,962	4
NETWORK CONTACTS S.R.L.; GRUPPO DISTRIBUZIONE S.P.A.; COOPERATIVA SOCIALE GALILEO.	6.165.720,00 €	3.637.080,00 €	0,371025	51,89	18,132	70,022	3

con la proposta di aggiudicazione in favore del O.E. primo graduato CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE per un prezzo complessivo, riferito alla durata triennale del contratto, di 7.157.240,83 € (oltre Iva).

DATO ATTO che l'offerta prima graduata NON è risultata anormalmente bassa sulla base della regola di cui all'art. 97, co. 3, del D.lgs. 50/2016.

PRESO ATTO del verbale del RUP del 19/12/2023 con il quale si dà atto dell'esito della verifica dei costi della manodopera di cui all'art. 95, co. 10, ult. periodo, del D.lgs. 50/2016.

PRESO ATTO ulteriormente, come evincibile dal sopracitato Verbale del RUP del 19/12/2023, della seguente correzione degli importi triennali di aggiudicazione ottenuti dalla moltiplicazione dei prezzi unitari offerti (troncati alla terza cifra decimale) per le corrispondenti quantità stimate triennali:

VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	UNITÀ DI MISURA	QUANTITÀ STIMATA TRIENNALE	IMPORTO TRIENNALE A BASE D'ASTA	PREZZO UNITARIO OFFERTO	IMPORTO TRIENNALE OFFERTO SULLA BASE DEI PU TRONCATI AL 3° DECIMALE
Servizio operatore inbound - canale telefonico (€/ minuto)	0,90 €	Minuti	900.000	810.000,00 €	0,657 €	591.300,00 €
Servizio operatore outbound incluso del traffico telefonico (€/minuto)	0,70 €	Minuti	504.000	352.800,00 €	0,511 €	257.544,000 €
Servizio operatore Inbound dislocato presso l'ASL (€/ora uomo)	30,00 €	Ora Uomo	288.000	8.640.000,00€	21,904 €	6.308.352,000 €
TOTALE TRIENNALE				9.802.800,00 €		7.157.196,000 €

rideterminando l'importo complessivo triennale di aggiudicazione, calcolato sulla base dei prezzi unitari offerti, in **7.157.196,000** € in luogo di 7.157.240,83 €.

RITENUTO, pertanto, di dover procedere all'approvazione delle risultanze di gara come dai verbali in atti e su richiamati ed alla proposta di **aggiudicazione** dell'Accordo Quadro *de quo* in favore del **CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE**, per un importo presunto massimo, riferito alla durata triennale dell'Accordo Quadro, di **7.157.196,000 €** (iva Esclusa).

PRECISATO che:

- come previsto dal Capitolato d'Oneri, l'Accordo Quadro stipulato a seguito dell'aggiudicazione della
 presente procedura avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data di stipula dello stesso e che entro
 tale periodo l'ASL potrà emettere Ordinativi di Fornitura vincolanti per il Fornitore aggiudicatario fino
 all'importo massimo di 7.157.196,000 € (iva Esclusa);
- i valori massimali, I.V.A. esclusa, entro i quali l'Aggiudicatario è tenuto ad accettare gli *Ordinativi di Fornitura* non sono da intendersi in alcun modo vincolanti per l'ASL e che, pertanto, l'ASL sarà libera di richiedere servizi entro il limite dell'importo di aggiudicazione.

DATO ATTO che tutta la documentazione citata nel presente provvedimento è agli atti dell'U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi.

PROPONE AL DIRETTORE GENERALE

Per quanto in premessa esposto, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e motivazione dello stesso

DI PRENDERE ATTO delle risultanze dei sequenti verbali della Commissione giudicatrice:

- Verbale 1 del 20/09/2023;
- Verbale 2 del 11/10/2023;
- Verbale 3 del 27/10/2023;
- Verbale 4 del 15/11/2023;
- Verbale 5 del 22/11/2023, contenente la proposta di aggiudicazione

dai quali si evince che la fase valutativa delle offerte tecniche ed economiche ha avuto i seguenti esiti:

	PREZZO COMPLESSIVO OFFERTO	RIBASSO	RIBASSO %	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	RANK
CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOC. COOP. CONSORTILE STABILE	7.157.240,83 €	2.645.559,17 €	0,269878	62,99	14,008	76,998	1
COVISIAN ENGINEERING D.HUB	8.232.840,00 €	1.569.960,00 €	0,160154	64,66	8,84	73,5	2
NETWORK CONTACTS S.R.L.; GRUPPO DISTRIBUZIONE S.P.A.; COOPERATIVA SOCIALE GALILEO.	6.165.720,00 €	3.637.080,00	0,371025	51,89	18,132	70,022	3
GPI SPA - COMDATA SPA	8.224.560,00 €	1.578.240,00 €	0,160999	59,08	8,882	67,962	4
ACAPO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	6.564.960,00 €	3.237.840,00 €	0,330297	40,67	16,545	57,215	5
COOPERATIVA SOCIALE ASSO - AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO ORGANIZZATIVO	8.430.408,00 €	1.372.392,00 €	0,14	40,95	7,812	48,762	6

DI PRENDERE ATTO, in particolare, del **verbale n. 5 del 22/11/2023**, dal quale si evince la proposta di aggiudicazione dell'Accordo Quadro *de quo* in favore del **CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE**, per un importo massimo, riferito alla durata triennale dell'Accordo Quadro, di **7.157.240,83** € (iva Esclusa).

DI PRENDERE ATTO del Verbale del RUP del 19/12/2023 con il quale:

- si dà atto dell'esito della verifica dei costi della manodopera di cui all'art. 95, co. 10, ult. periodo, del D.lgs. 50/2016

pag. 4

 si dà atto della seguente correzione degli importi triennali di aggiudicazione ottenuti dalla moltiplicazione dei prezzi unitari offerti (troncati alla terza cifra decimale) per le corrispondenti quantità stimate triennali.

VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	UNITÀ DI MISURA	QUANTITÀ STIMATA TRIENNALE	IMPORTO TRIENNALE A BASE D'ASTA	PREZZO UNITARIO OFFERTO	IMPORTO TRIENNALE OFFERTO SULLA BASE DEI PU TRONCATI AL 3° DECIMALE
Servizio operatore inbound - canale telefonico (€/ minuto)	0,90 €	Minuti	900.000	810.000,00 €	0,657 €	591.300,00 €
Servizio operatore outbound incluso del traffico telefonico (€/minuto)	0,70 €	Minuti	504.000	352.800,00 €	0,511 €	257.544,000 €
Servizio operatore Inbound dislocato presso l'ASL (€/ora uomo)	30,00 €	Ora Uomo	288.000	8.640.000,00€	21,904 €	6.308.352,000 €
TOTALE TRIENNALE				9.802.800,00 €		7.157.196,000 €

DI AGGIUDICARE, sulla base delle risultanze di gara come dai verbali in atti e su richiamati, l'Accordo Quadro *de quo* in favore del *CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE*, per un importo massimo presunto, riferito alla durata triennale dell'appalto, di 7.157.196,000 €, oltre Iva.

DI PRENDERE ATTO che:

- l'onere complessivo massimo, riferito al periodo di contratto triennale, di cui al presente provvedimento, è pari a 7.157.196,000 € (Iva esclusa) graverà a bilancio sul conto n.502020165, Centro di Responsabilità QC02105;
- l'importo di 150.239,17, relativo al fondo incentivante per funzione tecniche in supporto al RUP e al DEC, graverà a bilancio sul conto 202030130 Altri fondi incentivanti per funzioni tecniche, anno 2023, centro di responsabilità QC02105.
- come previsto dal Capitolato d'Oneri, l'Accordo Quadro stipulato a seguito dell'aggiudicazione della
 presente procedura avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data di stipula dello stesso e che
 entro tale periodo l'ASL potrà emettere Ordinativi di Fornitura vincolanti per il Fornitore aggiudicatario fino all'importo massimo di 7.157.196,000 € (iva Esclusa);
- i valori massimali, I.V.A. esclusa, entro i quali l'Aggiudicatario è tenuto ad accettare gli *Ordinativi di Fornitura* non sono da intendersi in alcun modo vincolanti per l'ASL e che, pertanto, l'ASL sarà libera di richiedere servizi entro il limite dell'importo di aggiudicazione.

DI NOMINARE quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, la dott.ssa dott.ssa Maria Antonia Di Palma, Responsabile UOSD CUP ALPI e Liste di Attesa, ai sensi degli artt. 31, 101 e 111 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e del DM 49/2018

DI SVINCOLARE automaticamente ad avvenuta sottoscrizione dell'AQ, ai sensi dell'art. 93, co. 6, del D.Lgs. 50/2016, le garanzie provvisorie costituite dalla ditta aggiudicataria a corredo dell'offerta.

DI PROCEDERE con il presente atto, ai sensi dell'art. 93, co. 9, del D.Lgs. 50/2016, allo svincolo delle garanzie provvisorie presentate dalle ditte non aggiudicatarie, comunque entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di efficacia della garanzia.

DI PREVEDERE che in caso di aggiudicazione di gara centralizzata Consip S.p.A. o So.Re.Sa. S.p.A. per analoga fornitura, l'affidamento *de quo* verrà automaticamente risolto.

DI TRASMETTERE copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale, ai PO aziendali, ai Distretti e alla Unità Operativa Complessa Gestione Economico Finanziaria.

II Direttore U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI TOMO DOMENICO

(Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate – Sostituisce la firma autografa)

II Direttore Generale

In forza della Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 321 del 21 Giugno 2022 e con D.P.G.R.C. n. 111 del 4 Agosto 2022

Preso atto della dichiarazione resa dal dirigente proponente con la sottoscrizione, in ordine alla regolarità tecnica ed amministrativa del presente atto, nonché relativa alla conformità dello stesso atto alle disposizioni vigenti in materia di tutela della privacy;

Sentito il parere favorevole espresso dal Direttore Amministrativo aziendale

Il Direttore Amministrativo aziendale dr. Michelangelo Chiacchio

(Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate – Sostituisce la firma autografa)

DELIBERA

Per quanto in premessa esposto, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento e motivazione dello stesso

DI PRENDERE ATTO delle risultanze dei seguenti verbali della Commissione giudicatrice:

- Verbale 1 del 20/09/2023;
- Verbale 2 del 11/10/2023;
- Verbale 3 del 27/10/2023;
- Verbale 4 del 15/11/2023;
- Verbale 5 del 22/11/2023, contenente la proposta di aggiudicazione

dai quali si evince che la fase valutativa delle offerte tecniche ed economiche ha avuto i seguenti esiti:

	PREZZO COMPLESSIVO OFFERTO	RIBASSO	RIBASSO %	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO TOTALE	RANK
CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOC. COOP. CONSORTILE STABILE	7.157.240,83 €	2.645.559,17 €	0,269878	62,99	14,008	76,998	1
COVISIAN ENGINEERING D.HUB	8.232.840,00 €	1.569.960,00 €	0,160154	64,66	8,84	73,5	2
NETWORK CONTACTS S.R.L.; GRUPPO DISTRIBUZIONE S.P.A.; COOPERATIVA SOCIALE GALILEO.	6.165.720,00 €	3.637.080,00	0,371025	51,89	18,132	70,022	3
GPI SPA - COMDATA SPA	8.224.560,00 €	1.578.240,00 €	0,160999	59,08	8,882	67,962	4

pag. 6

ACAPO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	6.564.960,00€	3.237.840,00 €	0,330297	40,67	16,545	57,215	5
COOPERATIVA SOCIALE ASSO - AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO ORGANIZZATIVO	8.430.408,00 €	1.372.392,00 €	0,14	40,95	7,812	48,762	6

DI PRENDERE ATTO, in particolare, del **verbale n. 5 del 22/11/2023**, dal quale si evince la proposta di aggiudicazione dell'Accordo Quadro *de quo* in favore del **CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE**, per un importo massimo, riferito alla durata triennale dell'Accordo Quadro, di **7.157.240,83** € (iva Esclusa).

DI PRENDERE ATTO del Verbale del RUP del 19/12/2023 con il quale:

- si dà atto dell'esito della verifica dei costi della manodopera di cui all'art. 95, co. 10, ult. periodo, del D.lgs. 50/2016
- si dà atto della seguente correzione degli importi triennali di aggiudicazione ottenuti dalla moltiplicazione dei prezzi unitari offerti (troncati alla terza cifra decimale) per le corrispondenti quantità stimate triennali.

VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	UNITÀ DI MISURA	QUANTITÀ STIMATA TRIENNALE	IMPORTO TRIENNALE A BASE D'ASTA	PREZZO UNITARIO OFFERTO	IMPORTO TRIENNALE OFFERTO SULLA BASE DEI PU TRONCATI AL 3° DECIMALE
Servizio operatore inbound - canale telefonico (€/ minuto)	0,90 €	Minuti	900.000	810.000,00 €	0,657 €	591.300,00 €
Servizio operatore outbound incluso del traffico telefonico (€/minuto)	0,70 €	Minuti	504.000	352.800,00 €	0,511 €	257.544,000 €
Servizio operatore Inbound dislocato presso l'ASL (€/ora uomo)	30,00 €	Ora Uomo	288.000	8.640.000,00 €	21,904 €	6.308.352,000 €
TOTALE TRIENNALE				9.802.800,00€		7.157.196,000 €

DI AGGIUDICARE, sulla base delle risultanze di gara come dai verbali in atti e su richiamati, l'Accordo Quadro *de quo* in favore del *CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTILE STABILE*, per un importo massimo presunto, riferito alla durata triennale dell'appalto, di 7.157.196.000 €, oltre Iva.

DI PRENDERE ATTO che:

- l'onere complessivo massimo, riferito al periodo di contratto triennale, di cui al presente provvedimento, è pari a **7.157.196,000** € (Iva esclusa) graverà a bilancio sul conto n.502020165, Centro di Responsabilità QC02105;
- l'importo di 150.239,17, relativo al fondo incentivante per funzione tecniche in supporto al RUP e al DEC, graverà a bilancio sul conto 202030130 Altri fondi incentivanti per funzioni tecniche, anno 2023, centro di responsabilità QC02105.
- come previsto dal Capitolato d'Oneri, l'Accordo Quadro stipulato a seguito dell'aggiudicazione della
 presente procedura avrà una durata di 36 mesi decorrenti dalla data di stipula dello stesso e che
 entro tale periodo l'ASL potrà emettere Ordinativi di Fornitura vincolanti per il Fornitore aggiudicatario fino all'importo massimo di 7.157.196,000 € (iva Esclusa);
- i valori massimali, I.V.A. esclusa, entro i quali l'Aggiudicatario è tenuto ad accettare gli Ordinativi di Fornitura non sono da intendersi in alcun modo vincolanti per l'ASL e che, pertanto, l'ASL sarà libera di richiedere servizi entro il limite dell'importo di aggiudicazione.

DI NOMINARE quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, la dott.ssa dott.ssa Maria Antonia Di Palma, Responsabile UOSD CUP ALPI e Liste di Attesa, ai sensi degli artt. 31, 101 e 111 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e del DM 49/2018

DI SVINCOLARE automaticamente ad avvenuta sottoscrizione dell'AQ, ai sensi dell'art. 93, co. 6, del D.Lgs. 50/2016, le garanzie provvisorie costituite dalla ditta aggiudicataria a corredo dell'offerta.

DI PROCEDERE con il presente atto, ai sensi dell'art. 93, co. 9, del D.Lgs. 50/2016, allo svincolo delle garanzie provvisorie presentate dalle ditte non aggiudicatarie, comunque entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, anche quando non sia ancora scaduto il termine di efficacia della garanzia.

DI PREVEDERE che in caso di aggiudicazione di gara centralizzata Consip S.p.A. o So.Re.Sa. S.p.A. per analoga fornitura, l'affidamento *de quo* verrà automaticamente risolto.

DI TRASMETTERE copia del presente provvedimento al Collegio Sindacale, ai PO aziendali, ai Distretti e alla Unità Operativa Complessa Gestione Economico Finanziaria.

Il Dirigente proponente sarà responsabile in via esclusiva, dell'esecuzione della presente deliberazione, che viene resa immediatamente esecutiva, data l'urgenza, curandone tutti i consequenziali adempimenti, nonché quelli di pubblicità e di trasparenza previsti dal D.L.gs 14 marzo 2013 n° 33 e s.m.i.

II Direttore Generale

Dr. Giuseppe Russo (Firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 7.3.2005 n. 82 s.m.i. e norme collegate. – Sostituisce la firma autografa)