

Condizioni Generali di fornitura del Servizio di Certificazione SSL e Code Signing Enterprise

Le presenti Condizioni generali disciplinano il rapporto contrattuale per la fornitura del Servizio di Certificazione SSL e Code Signing che si perfeziona tra Actalis S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), via San Clemente n. 53, C.F. e P. IVA 03358520967 (di seguito anche "Actalis"), ed il Cliente, così come indicato nel Modulo d'ordine; quando indicati congiuntamente Actalis ed il Cliente saranno denominati "Parti".

Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Struttura del contratto.....	3
3. Oggetto del contratto, perfezionamento	3
4. Durata e rinnovo del contratto	3
5. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento	4
6. Attivazione, accettazione ed erogazione del servizio	4
7. Diritti ed obblighi delle Parti e limitazioni di responsabilità di Actalis	4
8. Assistenza, rilevamento guasti e/o anomalie	6
9. Livelli di servizio.....	7
10. Manutenzione.....	7
11. Sospensione dei Servizi	7
12. Risoluzione del Contratto	7
13. Cessazione del Contratto	8
14. Aggiornamenti e variazioni.....	8
18. Sicurezza delle informazioni e confidenzialità.....	9
19. Coperture assicurative.....	9
20. Legge applicabile e foro competente	10
21. Trattamento dei dati personali	10
22. Disposizioni finali	10

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel CPS, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Actalis: la società Actalis S.p.A., C.F. e P.IVA 03358520967, con sede legale in Ponte San Pietro (BG), 24036, via San Clemente n. 53, certificatore accreditato dall'AgID, che rilascia il Certificato.

AgID (già DigitPA): Agenzia per l'Italia Digitale.

Allegato Tecnico: se presente, il documento, alternativo alla Scheda prodotto, redatto e trasmesso da Actalis al Cliente, nel quale sono descritte le specifiche tecniche del Servizio.

Certificato per Code Signing: Certificato usato per verificare l'integrità ed autenticità di software eseguibile firmato digitalmente dal Titolare.

Certificato SSL (o Certificato SSL Server): Certificato usato per verificare l'identità ed autenticità di un sito web (o altro tipo di server) e per abilitare la cifratura delle comunicazioni tra il browser ed il server, attraverso il protocollo SSL/TLS.

Certificato: il Certificato SSL Server o il Certificato per Code Signing rilasciato da Actalis.

Chiave privata: l'elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, disponibile soltanto al Titolare stesso.

Chiave pubblica: elemento della coppia di chiavi asimmetriche del Titolare del Certificato, reso pubblico attraverso il Certificato stesso.

Cliente: la persona, fisica o giuridica, o altro tipo di società o ente, indicata nel Modulo d'ordine che, nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, in nome e conto proprio oppure di altro Titolare dal quale è stato appositamente autorizzato, chiede ad Actalis il rilascio del Certificato.

Condizioni generali: il presente documento

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'art 3.

CPS (Certification Practice Statement): il documento pubblico o pubblicato a norma di legge, predisposto da Actalis, contenente l'indicazione delle procedure di rilascio, delle modalità operative e le istruzioni per l'uso del Servizio, disponibile al link <https://www.actalis.it>, sezione "Certificati SSL Server e Code Signing".

Credenziali di accesso: login e password inviate da Actalis al Cliente una volta attivato il servizio.

Forum CA / Browser: l'associazione degli emittenti di certificati e dei fornitori di software applicativo il cui sito Web è cabforum.org.

Incident: evento che non fa parte dell'operatività standard di un Servizio che ha causato un'interruzione e una riduzione della qualità di tale Servizio.

Informativa Privacy Actalis: il documento pubblicato alla pagina <https://actalis.com/documents/tc-files/it/it-privacy-policy-actalis.aspx> che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Actalis.

Manutenzione Programmata: intervento di manutenzione programmata effettuato al fine di garantire nel tempo le normali condizioni di funzionamento del Servizio e di prevenire e/o eliminare eventuali guasti o anomalie.

Manutenzione Straordinaria: intervento di manutenzione programmata eseguito al verificarsi di situazioni non prevedibili che richiedono una pronta soluzione.

Modulo d'ordine: modulo predisposto da Actalis che, sottoscritto dal Cliente mediante un proprio rappresentante legale o un procuratore o un delegato o un diverso soggetto dotato dei necessari poteri di firma e dal medesimo trasmesso alla stessa Actalis, costituisce accettazione del Contratto.

Modulo di richiesta Certificato (o Modulo di Richiesta): modulo predisposto da Actalis, disponibile anche sul Pannello di Gestione se presente, che, compilato ed inviato dal Cliente o dal Titolare (se diverso dal Cliente) e da quest'ultimo consegnato al Cliente medesimo, formalizza la richiesta di rilascio del Certificato.

Offerta Economica: il documento redatto e trasmesso da Actalis al Cliente nel quale sono descritte le condizioni economiche di fornitura del Servizio.

Pannello di Gestione: l'area e/o le aree per la gestione e/o il monitoraggio di ciascun Servizio alla quale il Cliente accede con le apposite Credenziali di accesso, attraverso una applicazione sicura raggiungibile via web.

Rappresentante del Richiedente: una persona fisica alle dipendenze del Richiedente o un terzo dal medesimo autorizzato ed avente l'autorità per rappresentare il Richiedente, il quale può essere:

- (i) chi firma e presenta, o approva una richiesta di certificato per conto del Richiedente, e/o
- (ii) chi firma e presenta la modulistica per l'adesione per conto del Richiedente.

Relying Party: chiunque faccia affidamento sulle informazioni contenute nel Certificato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per fornire informazioni al Titolare del Certificato e/o utilizzare le informazioni o risorse ottenute dal Titolare del Certificato.

Richiedente: il soggetto che richiede il certificato, prima della verifica dell'identità e dell'emissione del certificato.

Scheda prodotto: se presente, il documento, alternativo all'Allegato Tecnico, redatto e trasmesso da Actalis al Cliente nel quale sono descritte le specifiche tecniche del Servizio nel caso in cui il Cliente non chieda personalizzazioni.

Scheda Assistenza: il documento redatto e trasmesso da Actalis al Cliente nel quale sono descritte le caratteristiche dell'Assistenza e le modalità di erogazione della stessa.

Servizio: il Servizio di rilascio del Certificato da Actalis al Cliente secondo quanto previsto dal Contratto.

Service Level Agreement - SLA: il complesso di informazioni contenute nelle presenti Condizioni generali e nelle Specifiche Tecniche di ciascun Servizio e nel Documento SLA e Penali che definiscono i livelli di servizio e le penali a carico di Actalis in caso di mancato raggiungimento dei livelli di servizio stabiliti.

Specifiche tecniche: complesso di informazioni contenute nel Manuale Operativo e/o nella Scheda Prodotto o nell'Allegato Tecnico che definiscono le caratteristiche tecniche, funzionali, qualitative e logistiche del Servizio.

Standard CABF: set standard di settore pubblicato dal Forum CA / Browser relativo all'emissione e gestione di certificati affidabili.

Titolare: il soggetto a cui sono emessi i certificati il quale, quando presente in base alla tipologia di Certificato emesso, è identificato nel campo Subject del Certificato.

2. Struttura del contratto

2.1 Costituiscono parte integrante del Contratto i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- 1) Condizioni generali;
- 2) Offerta Economica;
- 3) Modulo d'ordine;
- 4) Certification Practice Statement - CPS;
- 5) Modulo di richiesta Certificato, presente anche in formato elettronico nel pannello di gestione;
- 6) Allegato Tecnico o Scheda Prodotto;
- 7) SLA e Penali.

Resta inteso che per i documenti sottoscritti in data successiva al perfezionamento del Contratto gli stessi formeranno parte integrante del medesimo a far data e per effetto di tale sottoscrizione.

2.2 Il Cliente dichiara e riconosce che il CPS è di esclusiva proprietà di Actalis, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale. Il Cliente dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto del CPS.

3. Oggetto del contratto, perfezionamento

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio di Certificazione SSL e Code Signing alle condizioni indicate nel Contratto e conformemente alle previsioni della normativa applicabile.

3.2 Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3.3 Il Contratto si perfeziona quando Actalis riceve il Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente. Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Cliente esclusivamente a titolo di cortesia

4. Durata e rinnovo del contratto

4.1 La durata del Contratto è quella indicata nell'Offerta Economica.

4.2 Qualora sia previsto nell'Offerta Economica la modalità di rinnovo tacito, il Contratto si rinnova automaticamente alla scadenza per il periodo indicato nell'Offerta Economica e così di seguito alle scadenze successive, salvo disdetta comunicata dal Cliente ad Actalis mediante lettera raccomandata A/R ad Actalis S.p.a. - Ponte San Pietro, 24036 (BG), Via San Clemente n. 53, o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it.

4.3 Salvo quanto previsto al precedente articolo 4.2, per proseguire con l'erogazione del Servizio sarà necessaria la stipula di un nuovo contratto. Resta fermo che, al fine di garantire la continuità dell'erogazione del Servizio da parte di Actalis il Cliente, entro un ragionevole termine antecedente la data di scadenza del Contratto, dovrà manifestare la propria volontà di stipulare un nuovo contratto per la fornitura del Servizio.

4bis. Durata e rinnovo dei Certificati

4bis.1. Il Certificato ha validità fino alla data di sua scadenza. All'approssimarsi della predetta data, Actalis a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o del Titolare, si riserva di inviare avvisi di prossima scadenza del Certificato. In caso si intenda continuare ad usufruire del Certificato, il Cliente o il Titolare potranno richiederne l'emissione di uno nuovo sulla base delle condizioni contrattuali vigenti al momento della richiesta. Il Cliente o il Titolare sollevano ora per allora Actalis da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da ordini, transazioni o pagamenti effettuati trascorso il termine di scadenza del Certificato ovvero in tempi tali da pregiudicare la continuità del Servizio fornito al Cliente e/o al Titolare e si impegna a manlevarla e tenerla indenne da ogni conseguente richiesta o pretesa di risarcimento per danni diretti o indiretti, avanzata dal Titolare, dal Cliente e/o da chiunque in genere.

5. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento

5.1 Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i termini di fatturazione decorrono dalla data di attivazione del Servizio; le modalità e i termini di pagamento sono indicati in Offerta Economica. In caso il Cliente attivi più Servizi nell'ambito del Contratto, i termini di fatturazione per ciascuno di detti Servizi decorreranno a far data dall'attivazione di ciascuno di essi secondo quanto specificato nell'Offerta Economica ai sensi del successivo art. 6.

5.2 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, in caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti entro la data di scadenza pattuita, Actalis invierà una comunicazione scritta al Cliente concedendo al medesimo un termine di 30 (trenta) giorni per provvedere al pagamento, durante il quale Actalis garantirà la continuità di erogazione del Servizio. Trascorso tale termine senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto, Actalis si riserva la facoltà di sospendere, per quanto tecnicamente possibile, i Servizi interessati. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento dei corrispettivi pattuiti si applicano gli interessi di cui al D. Lgs. 231/2002.

5.3 A fronte di una espressa richiesta del Cliente, Actalis potrà continuare ad erogare il Servizio/i, anche in assenza di un formale rinnovo del contratto per un periodo definito e condiviso per iscritto dalle parti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi per tutto il periodo di effettiva erogazione del/i Servizio/i, intendendosi questo prorogato per il periodo di effettiva erogazione del/i Servizio/i, alle medesime condizioni previste nell'Offerta Economica, per il periodo concordato, fermo quanto previsto dal successivo art. 16. In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento dei corrispettivi pattuiti si applicano gli interessi di cui al D. Lgs. 231/2002. Tale proroga può essere attivata per un massimo di due volte.

5.4 Ogni eventuale ritardo di Actalis nell'emissione della fattura non può essere interpretato dal Cliente come acquiescenza o modifica alle pattuizioni disciplinate nel presente articolo.

6. Attivazione, accettazione ed erogazione del servizio

6.1 A seguito del perfezionamento del Contratto, se previsto per il Servizio, Actalis consegna al Cliente le Credenziali di accesso al Pannello di gestione, mediante il quale il medesimo potrà chiedere il rilascio di Certificati in favore proprio e/o dei Richiedenti. Il Cliente prende atto ed accetta che il rilascio del Certificato è subordinato alla corretta compilazione, sottoscrizione e trasmissione, ove ciò sia richiesto per il tipo di Certificato ordinato, della Modulistica Titolare - Certificati SSL Server e Code Signing, relativa al tipo di Certificato richiesto, e previa verifica positiva dei controlli previsti nel CPS in base alla tipologia di certificato.

6.2 Salvo quanto previsto dal successivo art. 6.3, la data di attivazione del Servizio corrisponde alla data di emissione del Certificato richiesto dal Cliente. Resta inteso che eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio dovuti all'inerzia del Cliente e/o comunque alla mancata esecuzione di attività poste a suo carico come indicato anche nella Scheda Prodotto e nel CPS non saranno imputabili ad Actalis.

6.3 Il Cliente entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio, dovrà comunicare per iscritto ad Actalis eventuali vizi e/o difformità relative al Servizio stesso; decorso il predetto termine senza che Actalis abbia ricevuto tale comunicazione, il Servizio sarà considerato accettato.

6.4 All'approssimarsi della data di scadenza di ciascun Servizio, Actalis a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.

7. Diritti ed obblighi delle Parti e limitazioni di responsabilità di Actalis

7.1 Il Cliente ha il diritto di utilizzare il Servizio conformemente a quanto previsto nel Contratto e nei relativi Allegati. Nel caso in cui il Cliente si avvalga di propri collaboratori e/o dipendenti e/o soggetti terzi nell'utilizzo del Servizio, Egli si assume di fronte ad Actalis la piena responsabilità del loro operato come se detto operato fosse stato eseguito da esso medesimo. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) garantire che i dati comunicati ad Actalis ai fini della emissione del Certificato siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Actalis si riserva il diritto di sospendere il Servizio revocando il Certificato e/o di risolvere il Contratto, riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ad Actalis alcuna richiesta di rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento danni o pretesa di alcun genere per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
- b) conservare nella massima riservatezza la chiave privata corrispondente al certificato, rispondendo pertanto della custodia della stessa;
- c) utilizzare il Certificato esclusivamente nei modi e per le finalità previste dal CPS, in base al tipo di Certificato;
- d) non usare la propria chiave privata per emettere Certificati di alcun tipo;
- e) gestire il Certificato fornito con la massima diligenza ed in particolare:
 - I. prendere visione del CPS prima di richiedere il certificato;
 - II. informare le persone abilitate a utilizzare i Certificati sulle tematiche concernenti il loro uso, come indicate nel CPS;
 - III. installare e utilizzare il Certificato solo dopo aver controllato che esso contenga informazioni corrette;
 - IV. nel caso di accertata compromissione della propria chiave privata, richiedere immediatamente la revoca del Certificato e cessare immediatamente l'utilizzo della chiave privata stessa;
 - V. nel caso di compromissione della Certification Authority, cessare immediatamente l'utilizzo del Certificato;
 - VI. successivamente alla registrazione e fino alla scadenza o revoca del Certificato, avvisare prontamente Actalis di ogni variazione alle informazioni fornite in fase di registrazione;
 - VII. cessare ogni utilizzo del Certificato dopo la data di scadenza dello stesso;
 - VIII. rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal proprio/i server alla sua scadenza o in caso di revoca;
 - IX. rimuovere in forma permanente il/i Certificato/i dal/dai proprio/i server di cui non sia più in possesso;
- f) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- g) non usare il Certificato in maniera tale da recare danno a se stesso e/o a terzi e/o al Actalis;
- h) non depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici in contrasto o in violazione di diritti di proprietà intellettuale, di segreti commerciali, marchi brevetti o altri diritti di proprietà di terzi o che danneggino, violino o tentino di farlo la segretezza della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza;
- i) manlevare e comunque a tenere indenne Actalis da ogni responsabilità in merito ai contenuti ed a tutte le informazioni pubblicate tramite il Certificato fornitogli;
- j) utilizzare il Certificato per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di pubblicare e/o condividere materiale:
 - I. che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - II. che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - III. a contenuto pedopornografico, pornografico od osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
 - IV. idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, key generators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi);
- k) manlevare e tenere indenne Actalis, da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente stesso;
- l) eseguire senza indugio le istruzioni che riceverà da Actalis nel caso di compromissione della propria chiave privata o di uso improprio del relativo Certificato, entro i tempi massimi indicati nel CPS.

Il Cliente prende atto ed accetta che Actalis potrà:

- a) revocare il Certificato *senza alcun preavviso* qualora lo stesso sia usato per scopi illeciti (es. "phishing", man-in-the-middle, distribuzione di malware, ecc.) o in violazione del punto d) sopra riportato;
- b) revocare il Certificato entro i tempi massimi indicati nel CPS nel caso in cui il Certificato presenti qualsiasi non conformità rispetto agli Standard CABF indipendentemente dagli impatti di tale non conformità sulla sicurezza o sul corretto funzionamento del certificato; in questi casi Actalis fornirà ove possibile un preavviso al Cliente, nei limiti consentiti dai tempi massimi di revoca indicati nel CPS secondo la circostanza.

In caso di revoca dei certificati a cura di Actalis, per una qualsiasi delle cause qui riportate, la stessa non assume alcuna responsabilità in conseguenza a disagi, disservizi o malfunzionamenti patiti dal Cliente conseguenti alla revoca.

7.2 Il Cliente è tenuto a: (i) provvedere al pagamento del corrispettivo con le modalità ed i termini indicati al precedente art. 6; (ii) utilizzare il Servizio nel rispetto del Contratto e della normativa di legge tempo per tempo vigente.

7.3 Qualora il Cliente, previa autorizzazione, utilizzi e/o richieda il Certificato in qualità di Rappresentante del Richiedente o in nome e per conto del Titolare, costituisce suo preciso obbligo fare quanto necessario affinché anche detto Titolare o Rappresentante del

Richiedente rispetti le clausole del Contratto. Altresì qualora il Cliente operi in qualità di Rappresentante del Richiedente, dichiara di aver preventivamente raccolto e correttamente conservato l'autorizzazione ad operare in tale veste e di aver raccolto gli eventuali consensi al trattamento dei dati così come previsto dal D. Lgs. 196/03 e Regolamento UE 2016/679. Actalis si riserva il diritto di chiedere in qualsiasi momento l'esibizione della documentazione attestante l'autorizzazione concessa al Cliente e quest'ultimo solleva ora per allora Actalis da ogni e qualsiasi responsabilità conseguente alla mancata e/o ritardata e/o incompleta raccolta delle autorizzazioni necessarie a svolgere l'attività di Rappresentante del Richiedente e comunque si impegna a manlevarla e/o tenerla indenne da qualsiasi richiesta danni e/o sanzione da chiunque avanzata al riguardo.

7.4 Il Cliente prende atto ed accetta che per utilizzare il Certificato deve dotarsi, a sua cura e spese, delle risorse hardware e software necessarie allo scopo assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità, compatibilità e corretta configurazione. Il Cliente manleva fin da ora Actalis da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto al Certificato.

7.5 L'installazione del Certificato sul sistema di elaborazione del Cliente, eventualmente richiesto ad Actalis in forza di separato accordo scritto, è subordinata alla previa verifica da parte di Actalis che la piattaforma di destinazione sia configurata con Sistemi Operativi standard di mercato nonché alla comunicazione da parte del Cliente di credenziali di accesso necessarie all'installazione del certificato stesso.

7.6. Il Cliente dovrà curare, altresì, ove richiesto ai fini dell'emissione del Certificato ordinato, la sottoscrizione da parte del Richiedente di tutti i documenti costituenti il Modulo di Richiesta, nonché l'invio ad Actalis degli stessi i con le modalità indicate al Cliente medesimo durante il processo di emissione. Il Cliente solleva ora per allora Actalis da ogni e qualsiasi responsabilità conseguente alla mancata e/o ritardata e/o incompleta consegna dei documenti richiesti da Actalis stessa e comunque si impegna a manlevarla e/o tenerla indenne da qualsiasi richiesta danni e/o sanzione da chiunque avanzata al riguardo.

7.7 Il Cliente non potrà acquistare il Servizio per rivenderlo in favore di terzi estranei alla propria organizzazione. Il Servizio non è liberamente rivendibile, nel caso in cui il Cliente voglia commercializzare il Servizio a terzi, diversi da propri dipendenti o collaboratori, dovrà sottoscrivere con Actalis un separato contratto.

7.8 Actalis garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo di ciascun Servizio in conformità a quanto previsto nel Contratto, ed in particolare ai livelli di servizio previsti dalle presenti Condizioni generali e/o dalle Specifiche Tecniche nonché dalla normativa applicabile

7.9 Gli obblighi e le responsabilità di Actalis verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Actalis, la stessa risponderà nei limiti previsti dal successivo art. 9 restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

7.10. Actalis, con specifico riferimento al sistema di funzionamento della Certification Authority:

- a) non si impegna ad utilizzare la stessa CA subordinata (ovvero CA emittente) per emettere tutti i certificati richiesti dal cliente;
- b) si riserva il diritto di cambiare la CA emittente in qualsiasi momento, a propria discrezione, con un preavviso di 15 giorni solari.

7.11 Il Cliente prende atto ed accetta che Actalis non è tenuta a controllare, mediare e/o vigilare sui contenuti gestiti mediante l'uso del Certificato e che nessuna responsabilità è imputabile ad Actalis riguardo agli stessi. Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare e tenere indenne Actalis da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dal Cliente attraverso il Servizio.

7.12 Il rilascio del Certificato sulla base del Contratto non rende Actalis agente, fiduciario o rappresentante del Cliente né del Titolare del Certificato.

7.13 Fermi restando i diritti e gli obblighi indicati nelle Condizioni, Actalis è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto al Pannello di Gestione tramite le Credenziali di accesso al/i Servizi. Altresì il Cliente garantisce di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Pannello di Gestione e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle relative Credenziali di accesso nonché unico responsabile: (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati ai fini del Contratto, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) dei malfunzionamenti di ciascun Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme al Contratto; (iii) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso o degli ulteriori codici ricevuti da Actalis.

8. Assistenza, rilevamento guasti e/o anomalie

8.1 L'assistenza tecnica è resa nei tempi e secondo le modalità indicate nella Scheda Assistenza. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Actalis eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate nei Servizi.

8.2 Guasti e/o anomalie del Servizio possono essere segnalati dal Cliente ad Actalis secondo le modalità indicate nell'Allegato SLA e Penali entro 48 ore dal verificarsi del guasto a pena di decadenza del riconoscimento dei crediti descritti all'art. 9.

8.3 I detti crediti saranno presi in considerazione soltanto se confermati dalla struttura di monitoraggio di Actalis. Tuttavia il Cliente, se dispone di un proprio servizio di monitoraggio, potrà misurare autonomamente gli eventuali disservizi. Nel caso in cui gli esiti dei rispettivi monitoraggi fossero discordanti, le Parti si impegnano a valutare congiuntamente le misurazioni.

8.4 Actalis, in caso di Incident ed a fronte di una specifica richiesta del Cliente in tal senso, può mettere a disposizione Incident report redatto e gestito secondo gli standard e le policy delineate da ITIL.

9. Livelli di servizio

9.1 I livelli di servizio garantiti per ciascun Servizio sono indicati nelle Specifiche Tecniche del relativo Servizio, nel CPS e nell'Allegato SLA e Penali.

9.2 Il mancato rispetto dei livelli di servizio di cui al precedente punto 9.1 deve essere accertato in conformità a quanto previsto dall'Allegato SLA e Penali e costituisce disservizio per il quale, in base alla sua durata, è dovuto al Cliente, a titolo di indennizzo, qualora applicabile, il credito determinato secondo le modalità ed i criteri descritti all'interno del medesimo Allegato.

9.3. Gli indennizzi riconosciuti da Actalis saranno gestiti sotto forma di rimborso o riduzione del dovuto sulla mensilità successiva qualora rimanente così come descritto nell'Allegato SLA e Penali.

10. Manutenzione

10.1 In caso di interventi di Manutenzione Programmata, Actalis informerà il Cliente circa la loro effettuazione con un preavviso di 7 (sette) giorni; nei casi di interventi di manutenzione straordinaria Actalis informerà il Cliente circa la loro effettuazione con un preavviso di 48 (quarantotto) ore e tale comunicazione conterrà le specifiche di eventuali sospensioni o interruzioni temporanee del Servizio necessarie oltre che le tempistiche di ripristino previste. Gli interventi di emergenza saranno attuati tempestivamente da parte di Actalis, la quale provvederà a darne comunicazione al Cliente contestualmente alla loro effettuazione o comunque nel più breve tempo possibile.

10.2 Actalis, in caso di manutenzione programmata e straordinaria, darà apposita comunicazione al Cliente con la descrizione di come i Servizi erogati potrebbero subire impatti.

10.3 Il Cliente è consapevole che durante la manutenzione i Servizi potrebbero subire una riduzione in termini di prestazioni, ridondanza o stabilità. Actalis potrà suggerire al Cliente quali contromisure adottare per mitigare questa eventualità.

11. Sospensione dei Servizi

11.1 Fatta salva l'applicazione degli artt. 5, 10 e 12, Actalis, senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- a) si verifichino casi di forza maggiore;
 - b) sia necessario procedere ad Interventi di Emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose e salvo che tali interventi siano necessari a causa di inadempimenti di Actalis;
- in tali casi, il Servizio sarà ripristinato quando Actalis, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione.

11.2 Actalis potrà sospendere il Servizio anche in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico in base a quanto previsto dal CSP e dalle presenti Condizioni generali, dandone comunicazione al Cliente e fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi del Cliente anche tramite la successiva risoluzione del Contratto.

12. Risoluzione del Contratto

12.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, nel caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti agli Artt. 5, 7 e 15 delle presenti Condizioni generali, Actalis comunicherà al Cliente l'inadempimento diffidando il medesimo ad adempiere agli obblighi assunti entro un termine di 60 giorni dalla ricezione della stessa comunicazione. In caso di mancato adempimento da parte del Cliente entro i termini sopra indicati Actalis potrà procedere alla risoluzione del rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 c.c..

12.2 Essendo indispensabile la nomina di Actalis quale Responsabile del trattamento dei dati ai fini della corretta erogazione del Servizio, il contratto sarà da intendersi risolto di diritto nel caso di revoca da parte del Cliente di questa nomina. In tal caso il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i corrispettivi previsti fino alla scadenza del Contratto a titolo di penale.

12.3 A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi dal medesimo previsti, il Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso ed i Certificati emessi in favore del Cliente saranno revocati. Actalis avrà altresì facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere e/o spesa che la stessa abbia dovuto sopportare per o a causa della risoluzione e/o dell'inadempimento che gli ha dato causa, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.

13. Cessazione del Contratto

13.1 Nell'ipotesi in cui il Contratto, per qualsiasi motivo, cessi di avere efficacia prima della data di scadenza del Servizio, questo sarà erogato fino all'ultimo giorno di efficacia del Contratto trascorso il quale sarà interrotto, eccezione fatta per i Certificati attivati in data antecedente a detta cessazione, i quali saranno erogati fino alla loro naturale data di scadenza.

13.2 Il Cliente potrà chiedere la disattivazione del Certificato in data antecedente la sua scadenza, ma non avrà diritto ad ottenere il rimborso, totale o parziale, del corrispettivo eventualmente versato.

14. Aggiornamenti e variazioni

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Actalis si riserva il diritto di modificare in meglio le specifiche tecnologiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati.

15. Licenze e copyright

15.1 I software di Actalis come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Actalis e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

15.2 Nel caso di software forniti da terze parti per il tramite di Actalis, l'utilizzo degli stessi sarà regolato dai rispettivi accordi di licenza che il Cliente, ora per allora, dichiara di aver visionato ed accettato. Il Cliente dichiara di essere in regola con le eventuali licenze dei software necessarie per l'utilizzo dell'Infrastruttura e di utilizzare detti software secondo le modalità indicate dai rispettivi licenziatari ed esclusivamente per uso proprio, con esclusione di qualsiasi responsabilità di Actalis.

15.3 Fermo restando quanto sopra indicato, Actalis ed il Cliente convengono espressamente che:

- a) le coppie di chiavi crittografiche sono nella disponibilità del Cliente anche quando utilizza il Certificato in nome e per conto di terzo Titolare;
- b) il CPS, i Certificati e le liste dei certificati revocati (CRL) pubblicate da Actalis sono e rimangono di proprietà di Actalis;
- c) per quanto riguarda la proprietà intellettuale di altri dati e informazioni, si rinvia alla normativa vigente applicabile.

16. Revisione dei prezzi

16.1 Qualora il Cliente abbia richiesto la modalità di rinnovo tacito, Actalis potrà aggiornare i corrispettivi per il Servizio riportati nell'Offerta Economica in misura pari alla variazione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati rispetto all'anno precedente; tale adeguamento potrà essere applicato ad ogni successivo anno solare, per tutto il periodo di validità del Contratto.

16.2 I costi delle licenze software eventualmente pagati, per il tramite di Actalis, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

16.3 Inoltre, fermo quanto previsto al 16.1, Actalis, in caso di rinnovo tacito del Contratto, prima del raggiungimento del termine contrattuale previsto, con un preavviso di 30 giorni, si riserva il diritto di aggiornare l'Offerta Economica.

17. Comunicazioni tra le Parti

17.1 Salvo sia diversamente previsto nelle presenti Condizioni generali, le comunicazioni di Actalis al Cliente saranno inviate all'indirizzo dal medesimo riportato sul Modulo d'ordine ovvero, qualora indicati, ai referenti dallo stesso riportati nel Modulo d'ordine secondo le competenze di seguito indicate:

- referente amministrativo: l'interlocutore indicato dal Cliente per le comunicazioni/richieste amministrative e deputato a ricevere le fatture elettroniche;
- referente tecnico: l'interlocutore indicato dal Cliente per le comunicazioni/richieste tecniche relative al Servizio;
- referente del contratto: interlocutore indicato dal Cliente per le richieste inerenti al contratto diverse da quelle di competenza del referente tecnico e del referente amministrativo;

- referente Privacy: interlocutore indicato dal Cliente per le comunicazioni/richieste inerenti al trattamento dei dati personali.

Salvo sia diversamente indicato nelle presenti Condizioni generali, le comunicazioni di Actalis al Cliente saranno effettuate indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, oppure posta ordinaria. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate ad Actalis non saranno ad essa opponibili.

17.2 Salvo sia diversamente indicato nelle presenti condizioni, le comunicazioni del Cliente ad Aruba dovranno essere trasmesse al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: amministrazione@pec.actalis.it.

18. Sicurezza delle informazioni e confidenzialità

18.1 Le Parti dovranno mantenere la più completa riservatezza, confidenzialità e segretezza su qualsiasi notizia, informazione, dato o documento di cui lo stesso verrà in possesso o di cui venga a conoscenza, o comunque abbia raccolto o trattato, nel corso dell'esecuzione del Contratto che, per normativa, natura o altra circostanza, sia da reputare coperto da riservatezza. Ai fini del Contratto sono "Informazioni Riservate" tutte le informazioni, in qualunque forma (cartacea, elettronica o verbale) che siano:

- Relative ad attività passate, presenti o future riguardanti l'impresa, la ricerca, lo sviluppo, le attività commerciali, le attività anche non a fine di lucro, i prodotti, i servizi, le conoscenze tecniche ed informatiche, i know-how e i segreti industriali, qualunque forma essi assumano, nonché le informazioni su clienti, i progetti e i piani di organizzazione degli stessi, i progetti commerciali, ivi incluse le informazioni rivelate o sviluppate per finalità di cui al Contratto;
- Identificate per iscritto come "riservate" ovvero che si possano ragionevolmente identificare o considerare come "riservate".

Non sono considerate riservate, indipendentemente dalla loro classificazione, le informazioni che siano o siano diventate in corso d'opera di dominio pubblico ed in nessun caso, potranno venire considerate riservate:

- a) le informazioni che al momento della comunicazione siano di dominio pubblico o lo diventino successivamente, senza che la Parte che le ha ricevute abbia violato il presente Contratto;
- b) le informazioni che al momento della comunicazione siano già conosciute legittimamente dalla Parte che le riceve, sempre che tale conoscenza non sia stata fraudolentemente ottenuta e la Parte possa darne prova;
- c) le informazioni che al momento della comunicazione siano già conosciute dalla Parte che le riceve, essendole state precedentemente trasmesse da un terzo legittimato a farlo e non vincolato a un obbligo di riservatezza relativo all'utilizzazione o comunicazione di tali informazioni;
- d) le informazioni elaborate da ciascuna delle Parti in modo del tutto indipendente;
- e) le informazioni che la Parte sia obbligata a comunicare o divulgare in ottemperanza a un ordine legittimo di qualsiasi Autorità, sempre che in tal caso la Parte che ha ricevuto l'ordine ne dia immediata notizia scritta alla Parte proprietaria delle Informazioni Riservate, affinché quest'ultima possa richiedere i più adeguati provvedimenti giudiziali a tutela dei propri interessi o altro idoneo rimedio, oppure svincolare l'altra Parte dall'obbligo di riservatezza;
- f) le informazioni la cui divulgazione sia stata preventivamente autorizzata per iscritto dalla Parte che le ha trasmesse.

Ciascuna Parte si impegna a non utilizzare per scopi diversi da quelli individuati nel Contratto le informazioni coperte da riservatezza fornite dall'altra nello svolgimento delle attività oggetto del medesimo e di non divulgarle ai propri dipendenti e/o collaboratori se non per adempiere esclusivamente alle finalità legate all'esecuzione del Contratto.

18.2 La Parte divulgante in ogni momento potrà richiedere alla Parte Ricevente la distruzione o la restituzione di qualsiasi documento, cartaceo o elettronico, contenente informazioni riservate e/o confidenziali in possesso della Parte Ricevente, ovvero di propri eventuali dipendenti, ausiliari e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori o subcontraenti in genere e dei dipendenti, ausiliari e collaboratori di questi ultimi. La Parte Ricevente si impegna a provvedere alla cancellazione entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta medesima.

18.3 Le Parti rispondono, con diretta assunzione di responsabilità, dei comportamenti in violazione di quanto previsto dal presente articolo assunti dai propri dipendenti e/o collaboratori e/o da eventuali terzi incaricati.

18.4 Ciascuna Parte prende atto che i suddetti obblighi di riservatezza saranno validi e vincolanti per tutta la durata del Contratto e per un periodo 2 (due) anni dalla data di cessazione, per qualsivoglia motivo, dello stesso.

18.5 In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, per ciascuna violazione la parte inadempiente sarà tenuta al versamento in favore dell'altra parte, di una penale pari al 2 % del corrispettivo su base mensile previsto nell'Offerta Economica.

19. Coperture assicurative

19.1 Actalis ha stipulato e si impegna a mantenere attive durante la vigenza contrattuale le assicurazioni obbligatorie per legge, nonché quelle RC/T e RC Professionale.

20. Legge applicabile e foro competente

20.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci.

20.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

20.3 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

21. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente e dallo stesso comunicati ad Actalis ai fini della stipula del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 e all'informativa privacy disponibile al link <https://actalis.com/documents/tc-files/it/it-privacy-policy-actalis.aspx>.

22. Disposizioni finali

22.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le stesse su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto Resta fermo che Actalis ed il Cliente sono soggetti autonomi ed indipendenti e che il presente Contratto non stabilisce alcun rapporto di collaborazione o di agenzia tra Actalis e il Cliente. Né Actalis né il Cliente avranno il potere di impegnare l'altro o di assumere obblighi per conto dell'altro, senza il consenso scritto dell'altro.

22.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Actalis. L'eventuale inerzia di Actalis nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

22.3 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

22.4 È fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Actalis.

22.5 Actalis avrà la facoltà di utilizzare il nome ed il marchio del Cliente sui propri siti web o in presentazioni pubbliche o riservate al solo scopo di riferimento sul Servizio oggetto del Contratto, senza rivelarne ulteriori informazioni. Parimenti, sarà facoltà del Cliente dichiarare l'utilizzazione dell'Infrastruttura di Actalis per il Servizio ai terzi.

22.6 Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Contratto, le Parti rinviano alle norme del Codice civile e dell'ordinamento giuridico vigente in quanto applicabili.