

PIANO OPERATIVO AZIENDALE 2023 DI RECUPERO DELLE LISTE DI ATTESA-
-SPECIALISTICA AMBULATORIALE-

	DATA	COMPONENTE	STRUTTURA
ELABORATO	30/05/2023	Maria Antonia Di Palma	RESPONSABILE UOSD CU ALPI E LISTE DI ATTESA
		Tommasina Sorrentino	Direttore UOC Cure Primarie
		Antonella De Stefano	Direttore UOC SI e CdG
		Maurizio Imperatore	Direttore UOC GEF
		Eliana Raiola	Dirigente Medico presso UOSD VICATS
		Rosa Santarpia	Dirigente Medico UOSD CUP ALPI e Liste di Attesa
		Giuseppe Di Maio	Dirigente UOC GRU
		Aldo D'Avino	Referente FSE e E -prescription
		Luigi Stella Alfano	Direttore Distretto Sanitario n° 59
		Grazia Formisano	Direttore Distretto Sanitario n° 53
		Maria Vallone	UOC Affari Istituzionali
		Vincenzo Benvenuto Italia Cozzolino Luisa Nocerino Vincenzo Giordano Antonio Granata	UOSD CUP ALPI E LISTE DI ATTESA
VERIFICATO	30/05/2023	Michelangelo Chiacchio	Direttore Amministrativo
APPROVATO	30/05/2023	Giuseppe Russo	Direttore Generale ASL Napoli 3 Sud

SOMMARIO

1. PREMESSA
2. CONTESTO NORMATIVO
3. CRITERI DI ASSEGNAZIONE DELLE RISORSE
4. ANALISI DEL CONTESTO
5. STRUMENTI OPERATIVI
6. OBIETTIVO DEL PIANO
7. MODALITA' DI RILEVAZIONE E MONITORAGGIO RISULTATI

1. PREMESSA

LA RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI IN RISPOSTA ALLA SITUAZIONE EPIDEMIOLOGICA

In virtù delle Ordinanze Regionali, a seguito dell'evento epidemiologico da Co.Vi.D – 19, si è avuta la sospensione a far data dal 12.03.2020 e sino al 06.04.2020 dei ricoveri programmati sia medici che chirurgici, presso le Strutture ospedaliere pubbliche, private accreditate e gli Ospedali classificati, come reiterato con nota prot. DG n. 159680 del 12.03.2020 della Giunta Regionale della Campania – Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale. Da tale sospensione sono stati esclusi i ricoveri recanti motivi di urgenza, nonché quelli di dialisi, di radioterapia ed oncologici – chemioterapici. Il ripristino, subordinato al rispetto delle misure da garantire per la prevenzione del rischio infettivologico, in regime di elezione dei ricoveri, medici e chirurgici, è stato fissato con decorrenza 04.05.2020.

Le prestazioni territoriali erogate in offerta attiva sono state sospese al pari delle altre prestazioni dal mese di marzo 2020. L'offerta attiva è ripresa nel mese di giugno 2020.

A far data dal 18/10/2020, come stabilito dalla circolare regionale n. 0002763 del 18/10/2020 dell'Unità di Crisi Regionale ex Decreto P.G.R.C. n. 51 del 20/03/2020 sono state nuovamente sospese tutte le attività di ricovero programmate e di specialistica ambulatoriale, comprese le attività svolte in regime libero-professionale intramurario, ad eccezione di quelle recanti motivi di urgenza e quelle per ricoveri programmati per pazienti oncologici, sia medici che chirurgici. Le attività sono riprese a far data dall'11/12/2020.

L'effetto delle sospensioni ha comportato, complessivamente, una riduzione dell'offerta di prestazioni ambulatoriali e di prestazioni di ricovero medici e chirurgici che ha determinato un eccessivo allungamento delle liste d'attesa.

Per tale motivo, il recupero delle prestazioni non erogate ed appropriate, rappresentando uno degli indicatori del nuovo Sistema di Garanzia nonché una priorità di salute pubblica, richiede l'individuazione di strategie operative fermo restando la rigorosa applicazione di tutte le misure di prevenzione e controllo SARS-COV2 previste dalle norme nazionali e regionali.

Sono obiettivi generali del presente piano aziendale:

- la riduzione delle liste d'attesa per tutte le prestazioni ambulatoriali in particolare per il recupero delle prestazioni per patologie oncologiche e per le prestazioni previste nel PNGLA;
- l'erogazione di prestazioni di ricovero con DRG chirurgico di classe I e III riportate in allegato (all.1 e 2);
- il recupero degli inviti e delle prestazioni di screening;
- il monitoraggio dell'attività sarà effettuato sulla base dei dati conferiti dall'Azienda nella piattaforma regionale SINFONIA per le prestazioni di ricovero, di specialistica ambulatoriale e di screening sulla base delle linee guida ministeriali del 21.01.2022.

2. CONTESTO NORMATIVO:

- DGRC n.379 del 29/06/2023 ad oggetto: Aggiornamento del Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste d'attesa ai sensi del D.L. 29 Dicembre 2022, numero 198, coordinato con la Legge di conversione 24 Febbraio 2023 n. 14, articolo 4, commi 9-septies e 9-octies;
- DGRC n.209 del 04/04/2022 ad oggetto: Rimodulazione del piano operativo regionale per il recupero delle liste di attesa adottato con DGRC n.353 del 04.08.2021. Adempimenti di cui all'art.1, commi 276-279 della legge 30 dicembre 2021, n.234.
- DGRC n.210 del 04-05-2022 ad oggetto:” Approvazione del fabbisogno regionale di prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale e degli obiettivi di produzione per le Aziende Sanitarie pubbliche per gli anni 2022-2023.
- DGRC 353 del 04.08.2021 ad oggetto “Piano Operativo regionale per il recupero delle liste di attesa. Aggiornamento della DGRC 620_2020 ai sensi dell'art. 26 del decreto Legge 25 maggio 2021, n. 7, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 luglio 2021, n.106
- DGRC 620/20 DEL 29.12.202 ad oggetto “Piano Operativo regionale per il recupero delle liste di attesa ai sensi dell'Art.29 del D.L. N.104 del 14 agosto 2020- Aggiornamento
- DCA n.23 del 24.01.20 ad oggetto “Modifica ed integrazione del DCA n.52 del 0.07.2019_ Piano Nazionale per il Governo delle liste di attesa 2019-2021 (PNGLA 2019-2021. Recepimento intesa ed adozione del Piano Regionale per il Governo delle liste di Attesa
- Decreto- Legge 25 maggio 2021, n.73, convertito, con modificazioni, in legge 23 luglio 2021, n.106, all'art.26 “Disposizioni in materia di liste di attesa e utilizzo flessibile delle risorse” al fine di consentire alle regioni ed alle province autonome di Trento e Bolzano un maggiore recupero delle prestazioni di ricovero ospedaliero per acuti in regime di elezione e delle prestazioni di specialistica ambulatoriali non erogate dalle strutture pubbliche e private accreditate nel 2020, a causa dell'intervenuta emergenza epidemiologica conseguente alla diffusione del virus SARS.Cov-2
- Decreto- Legge 14 agosto 2020, n.104, convertito con modificazioni, in Legge 13 ottobre 2021, n.126, recante misure urgenti per il sostegno ed il rilancio dell'economia, all'art. 29 detta “Disposizioni urgenti in materia di liste di attesa” volte a corrispondere tempestivamente alle richieste di prestazioni ambulatoriali, screening e di ricovero ospedaliero non erogate nel periodo dell'emergenza epidemiologica conseguente alla diffusione del virus Sars-Cov-2 e a ridurre le liste di attesa;

3. CRITERI DI ASSEGNAZIONE DELLE RISORSE:

La Delibera di Giunta Regionale n. 620 del 29/12/2020 e la successiva DGRC 353 del 04.08.21 hanno assegnato a questa Azienda, per il recupero delle prestazioni non erogate nel periodo di emergenza epidemiologica conseguente alla diffusione del virus SARS-Cov-2, le seguenti somme:

ASL NAPOLI 3 SUD	EURO
IMPORTI ASSEGNATI PER RECUPERO TOTALE RICOVERI	1.656.810 733.591 DGRC 620/20 923.219 DGRC 353/21
DI CUI PER RECUPERO DRG TIPO C	996.574,84 €
DI CUI PER RECUPERO DRG TIPO M	660.235,16 €
IMPORTI ASSEGNATI PER RECUPERO TOTALE PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SCREENING	1.776.688
IMPORTI ASSEGNATI PER INCREMENTO MONTE ORARIO DEGLI SPECIALISTI AMBULATORIALI (fondo esaurito al 31.12.2023)	292.336
IMPORTO RESIDUO AUTORIZZATO (dalle attività del 2021 e 2022) utilizzabile per il 2023 nota regionale n. 242821 del 10.05.2023	1.494.616,00

La Delibera di Giunta Regionale n. 209 del 04.05.2022 ha assegnato a questa Azienda, per il recupero delle prestazioni non erogate nel periodo di emergenza epidemiologica conseguente alla diffusione del virus SARS-Cov-2, le seguenti somme:

ASL NAPOLI 3 SUD	EURO	PRESTAZIONI
IMPORTI ASSEGNATI PER RECUPERO TOTALE RICOVERI CHIRURGICI	48.396,00 €	108
IMPORTI ASSEGNATI PER RECUPERO TOTALE PRESTAZIONI AMBULATORIALI	995.305,00 €	449.325
IMPORTI ASSEGNATI PER RECUPERO TOTALE PRESTAZIONI DI SCREENING	950.183,00 €	43.559
IMPORTO RESIDUO (dalle attività del 2021 e 2022)	1.993.884,00 €	
IMPORTO AUTORIZZATO per il recupero 2023 nota regionale 242821 del 10.05.2023	805.384,00	

Per il recupero delle prestazioni di specialistica ambulatoriale si è convenuto di assegnare per l'anno 2023 € 1.000.000 al netto degli oneri riflessi provenienti.

"Piano Operativo Aziendale Recupero Liste di Attesa ASLNAPOLI 3 SUD anno 2023

4. ANALISI DEL CONTESTO

Al fine di redigere un Piano Operativo che fosse quanto più vicino sia ai risultati attesi dalla DGRC 209 del 04.05.22 sia al contesto reale in cui stanno operando le nostre strutture si è proceduto con una fase preliminare di analisi dei dati storici e di quelli attuali al fine di avere un quadro totale e realistico delle azioni non solo attuabili, ma anche realmente raggiungibili.

4.1 SPECIALISTICA AMBULATORIALE CRONOPROGRAMMA E MONITORAGGIO (2020-2021)

Al fine di garantire l'assistenza specialistica ambulatoriale non erogata in pandemia, si è considerata la differenza di prestazioni tra l'anno 2019 e l'anno 2021, così da assegnare l'obiettivo da raggiungere che è risultato pari a circa 449.325 prestazioni delle quali circa 12692 erogate con il Piano di Recupero aziendale del 2022. La priorità individuata dalla regione è il recupero delle prestazioni per patologie oncologiche (prima visita oncologica e visita di controllo oncologica). Non è obiettivo di questa DGRC recuperare prestazioni di Radiodiagnostica né di Patologia Clinica.

PERCENTUALI PREVISTE PER LE PRESTAZIONI DISPECIALISTICA RECUPERABILI		RIPARTIZIONE PER BRANCA RICALCOLATA
RADIOLOGICA	0,00%	-
PATOLOGIA CLINICA	0,00%	-
CARDIOLOGIA	8,40%	38.865
BRANCHE A VISITA	81,69%	377.789
Radioterapia***	-	-
FKT	7,06%	32.670
MN***	-	-
		449.325

***Prestazioni a gestione diretta non disponibili

Il piano prevede un'organizzazione standard in modo da garantire il più possibile gli obiettivi prefissati dal Piano Regionale compatibilmente con il finanziamento assegnato. Pertanto sono stati previsti 18 macro centri erogativi ognuno dei quali dotato di medesimo budget ed obiettivo prestazionale.

L'organizzazione ideale prevede l'apertura di un poliambulatorio con almeno 3 ambulatori tuttavia per garantire l'attività di recupero è possibile prevedere anche l'apertura di un ambulatorio singolo. Dovranno essere assicurate 25 settimane di apertura fino al 31.12.2023. Con calendario stilato da ciascuno dei Direttori di Distretto / Medici di Presidio.

Il personale previsto per ciascuna seduta ambulatoriale è composto:

- 1 dirigente medico o specialista ambulatoriale
- 1 Unità di personale Comparto Sanità (front office)
- 1 unità di personale comparto sanità (back office) ** dedicato all'attività di recall e pulizia liste, attività da svolgere preliminarmente alla seduta ambulatoriale al fine di garantire il riempimento dell'agenda per il giorno previsto dell'ambulatorio (vedi indicazioni operative per la pulizia delle liste di attesa).

Per il recupero delle prestazioni di specialistica ambulatoriale del biennio 2020-2021

Tipologia risorse	ore per ambulatorio	costo in €/h	prestazioni minime garantite per seduta di 6 ore	costo in € per ciascun ambulatorio
1 Dirigente Medico*	6	60	18	360 euro
1 Unità di personale Comparto Sanità (front office)	6	50		300 euro
1 Unità di personale Comparto Sanità (Back office)	2	50		100 euro
				760 euro

Una volta smaltite le prestazioni da recuperare per gli anni 2020 e 2021, in presenza di fondi disponibili sarà possibile procedere al recupero delle prestazioni “correnti” senza però disporre delle deroghe sopra riportate.

Per il recupero delle prestazioni di specialistica ambulatoriale “correnti”

Tipologia risorse	ore per ambulatorio	costo in €/h	prestazioni minime garantite per seduta di 6 ore	costo in € per ciascun ambulatorio
1 Dirigente Medico*	6	60	18	360 euro
1 Unità di personale Comparto Sanità (front office)	6	25		150 euro
1 Unità di personale Comparto Sanità (Back office)	2	25		50 euro
				560 euro

***il costo orario per lo specialista ambulatoriale è pari al plus orario (45,32 comprensivo di oneri riflessi stabilito dal vigente ACN).**

Rispetto al recupero delle soprariportate prestazioni la ASL Napoli 3 Sud ha deciso di adottare tra le modalità operative previste dal Piano Regionale di recupero (programmi di prestazioni aggiuntive, incremento monte ore dell'assistenza specialistica ambulatoriale convenzionata interna, committenza a privato accreditato, ricorso alla telemedicina per visite di controllo):

- prestazioni aggiuntive;

La scelta è dovuta ad una più celere organizzazione dei macro centri, fatto salvo tuttavia che i Direttori coinvolti potranno adottare tutte le strategie previste dalla Delibera Regionale al fine di assicurare gli obiettivi dal Piano Aziendali.

Il Piano di recupero dovrà necessariamente terminare entro il 31.12.2023 con le seguenti scadenze intermedie:

“Piano Operativo Aziendale Recupero Liste di Attesa ASLNAPOLI 3 SUD anno 2023

- Totale smaltimento delle prestazioni di prima visita afferenti alle patologie oncologiche
- Totale smaltimento delle prestazioni di prima visita inserite nel PNGLA 2019-2021 entro il 31.10.2023 rispettando in ordine cronologico le classi di priorità.

Per quanto riguarda le prestazioni di specialistica ambulatoriale sarà valutati il seguente indicatore per il monitoraggio: rapporto tra la spesa sostenuta ed il volume di attività dell'ambulatorio.

5. STRUMENTI OPERATIVI

Ciascun Direttore (Distretto e Presidio) destinatario del finanziamento arruolerà il personale interessato all'attività di recupero delle prestazioni (personale della dirigenza medica, comparto sanità e specialisti ambulatoriali).

Nel piano operativo di ogni macro centro saranno esplicitati gli strumenti operativi utilizzati, con indicazione delle agende (prestazioni ambulatoriali) utilizzate per l'erogazione delle prestazioni da recuperare, nonché i relativi giorni ed orari di svolgimento delle attività con indicazione dei nominativi e qualifica del personale partecipante ed attività per la quale effettua ore in extraorario.

Il personale coinvolto potrà essere arruolato tra:

- personale dirigente sanitario dipendente e personale dirigente convenzionato dell'ASL Napoli 3 SUD;
- personale del comparto dipendente dell'ASL Napoli 3 Sud.

Per le attività di recupero delle prestazioni a valere sull'anno 2023 le azioni della DGRC 353/2021 sono tutte confermate nella DGRC 209 del 04.05.2022 e si riportano gli strumenti che possono essere utilizzati:

- ricorso alle prestazioni aggiuntive (dirigenza e comparto) come da art. 20 del DL n.104/2020
- assunzione di personale a tempo determinato dedicato
- possibilità di coinvolgimento dei medici iscritti all'ultimo o al penultimo anno dei corsi di formazione specialistica nell'espletamento delle attività assistenziali presso le Aziende ed Enti del SSN
- possibilità di attivare, per il periodo di tempo necessario a ripristinare la gestione ordinaria delle attività ambulatoriali, le procedure per il completamento degli orari dei medici, già titolari a tempo a tempo indeterminato presso l'azienda stessa nella medesima branca, delle ore rese disponibili e da assegnare anche mediante frazionamento, per realizzare il completamento orario del tempo pieno (38 ore settimanali) ai sensi dell'art.20 del vigente ACN.
- individuazione dei sistemi di incentivazione del personale
- incremento dell'orario di apertura degli ambulatori e delle sedute di sala operatoria prevedendo attività in orario 8.00-20.00, compreso il sabato e la domenica

Le prestazioni saranno effettuate secondo il programma presentato dai Direttori di Distretto e dai Direttori medici di Presidio dei Macro centri e dai Coordinatori degli Screening della ASL Napoli 3. Le ore svolte dovranno essere rese al di fuori dell'orario di lavoro, previa timbratura con apposto codice 6 "progetto riduzione tempi di attesa"

6. OBIETTIVO DEL PIANO

6.1 Specialistica Ambulatoriale

Il presente progetto di recupero prevede una equa distribuzione del finanziamento per i 18macro centri ed il medesimo obiettivo di prestazioni recuperabili

MACROCENTRO	prestazioni da recuperare al 31.12.2023	ore di Dirigente Medico/ Spec. Ambulatoriale al 31.12.2023	ore di Infermiere al 31.12.2023	ore comparto sanità al 31.12.2023	fondo assegnato al netto degli oneri riflessi
DS 34	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 48	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 49	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 50	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 51	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 52	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 53	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 54	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 55	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 56	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 57	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 58	1.333	444	444	148	55.555,00 €
DS 59	1.333	444	444	148	55.555,00 €
P.O. Nola- Pollena	1.333	444	444	148	55.555,00 €
P.O. Castellamare- Gragnano	1.333	444	444	148	55.555,00 €
P.O. Torre del Greco	1.333	444	444	148	55.555,00 €
P.O. Sorrento-Vico	1.333	444	444	148	55.555,00 €
P.O. Boscotrecase	1.333	444	444	148	55.555,00 €
	24.000	7992	7992	2.664	999.990,00 €

Eventuali richieste di incrementi prestazionali da parte del Direttore di Distretto / Direttore Medico di Presidio potranno essere concordati con il Nucleo Operativo Aziendale e successivamente programmati entro il 31 Luglio 2022 con una modifica del presente Piano.

Sotto riportato il piano del monitoraggio per l'anno 2023 che comprende l'assemblaggio di tutte le informazioni derivanti dalle attività espletate nel Piano di recupero: monitoraggio dai macrocentri, monitoraggio dal GRU suddiviso per ore di dirigenti, specialisti ambulatoriali, e comparto sanità suddiviso per profilo per distretto per ambulatorio per mese ed ogni ulteriore informazione oggetto di debito informativo verso terzi.

UOC	ORE	IMPORTO in €	OBIETTIVO
UOC CdG	20	400,00	4 monitoraggi intermedi ed 1 conclusivo
UOC SI (Referente FSE e-Prescription)	30	600,00	4 monitoraggi intermedi ed 1 conclusivo
		1000,00	

I macro centri interessati all'attività di recupero al fine di consentire le attività di monitoraggio (nota regionale SRA 71842022 del 10.05.2022) devono provvedere ad inserire nel tracciato C2 del flusso informativo File C alla posizione 202 il numero "9".

La gestione della rilevazione delle presenze Liste di Attesa D.L. 104.2020 per coloro i quali parteciperanno alle prestazioni aggiuntive avviene con le modalità indicate nella nota a firma del Direttore UOC GRU nota n. 139311 del 21.11.2022.

Il Piano aziendale e tutta la documentazione inerente il finanziamento saranno pubblicate in Amministrazione Trasparente, link Altri contenuti/Progetti Finanziati extra.

0

*Rimodulazione del "Piano Operativo Aziendale Recupero Liste di Attesa ASL NAPOLI
3 SUD*

Pagina

