

**Servizio Clienti:**

www.goriacqua.com  
800900161 (da rete fissa)  
199482148 (da rete mobile)  
PUNTI DI CONTATTO Consultare l'elenco su www.goriacqua.com

**Segnalazione Guasti:**

800218270 (da rete fissa e da cellulare 24 ore su 24)

**Reclami e informazioni scritte:**

Raccomandata A/R a: GORI S.p.A. - Via Trentola, 211 - 80056 Ercolano (NA)  
Mail certificata: reclami@cert.goriacqua.com

**INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ**

Nella bolletta, sezione **Comunicazione ai Clienti**, trovi le informazioni su:

- Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico
- Modalità di rateizzazione della bolletta

Vai su **www.goriacqua.com**, registrati nell'AREA CLIENTI e scopri i **nuovi servizi digitali per gestire la tua bolletta** con semplicità e in autonomia, tutti i giorni 24 ore su 24.

Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800.900.161 oppure inviare un sms al numero 3399940031 inserendo i tuoi dati in questo formato:  
codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com)  
Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

ASL NAPOLI 3 SUD  
V. ALCIDE DE GASPERI 167  
80053 CASTELLAMMARE DI STABIA NA

**Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto**

Numero Fattura	9518012000008166
Emessa il	19/06/2018
Periodicità fatturazione	bimestrale
Periodo di riferimento	24/04/2018 - 14/06/2018

(Codice Utenza Precedente: 138103041)

**Codice Utenza : 200002737801**

usalo per comunicare con noi

**Dati fornitura**

Codice cliente	1002922858
Codice iPA	asl_na3s
Codice univoco ufficio	FASA31
Codice Identificativo Gara (CIG)	7360355517
Codice contratto	3002453130
Intestatario contratto	ASL NAPOLI 3 SUD
Codice Fiscale	06322711216
Indirizzo fornitura	VIA VITTORIO EMANUELE 32 80040 VOLLA NA
Tipologia misuratore	Misuratore
<b>Matricola Contatore</b>	<b>468133</b>
Utenza servita da impianto di depurazione attivo	
Ulteriori informazioni saranno disponibili sul sito <a href="http://www.goriacqua.com">www.goriacqua.com</a>	
Tipologia contratto	Servizio Idrico Potabile
Tariffa applicata	GORI C - Non Dom. Commerciale/Artigian.
Numero unità immobiliari	Unità imm. n° 1
Deposito cauzionale	€ 127,76
Data decorrenza contrattuale	30/03/2015

**Riepilogo corrispettivi**

QUOTA FISSA	17,20	<b>Euro</b>
<b>Totale imponibile</b>	<b>17,20</b>	
<b>Totale IVA</b>	<b>1,72</b>	
<b>TOTALE FATTURA</b>	<b>18,92</b>	

**TOTALE DA PAGARE**  
**EURO 17,20**  
**entro il 19/07/2018**

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Dalla situazione pagamenti ci risultano n° 2 documenti precedenti per un totale di euro **84,05 non pagati** (salvo errori o omissioni).  
Il dettaglio è disponibile nella sezione "Comunicazioni ai clienti".

**Riepilogo letture e consumi**

Numero minimo tentativi di lettura annui **2**

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Stima	1	24/04/2018	1	14/06/2018	0

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno 17/08/2018 al giorno 22/08/2018 puoi comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

**Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto**

Intestatario **ASL NAPOLI 3 SUD**  
**VIA VITTORIO EMANUELE 32 80040 VOLLA NA**  
 Codice Utenza **200002737801** Codice Cliente **1002922858**  
 Codice Fiscale **06322711216**  
 Impianto **4002471533 Zona J760093B**

N. **9518012000008166** del **19/06/2018**  
**Scadenza il 19/07/2018**

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI							
MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE	CONSUMO
468133	24/04/2018	14/06/2018	Stima	1	1		0
<b>TOTALE CONSUMO</b>							<b>0</b>

DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI						
TIPO PERIODO	DAL	AL	N° GIORNI	CONSUMO FATTURATO	RESTITUZIONE ACCONTI	CONSUMO TOTALE
Acconto	24/04/2018	14/06/2018	52	0		0
<b>TOTALE</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**QUADRO DI DETTAGLIO**

QUOTA FISSA		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Quota Fissa Acquedotto Uso Non Domestico	Saldo	24/04/2018	14/06/2018	Euro/anno	93,2800000	giorni	52	13,29	G4
Quota Fissa Fognatura Uso Non Domestico	Saldo	24/04/2018	14/06/2018	Euro/anno	12,5900000	giorni	52	1,79	G4
Quota Fissa Depurazione Uso Non Domestico	Saldo	24/04/2018	14/06/2018	Euro/anno	14,8800000	giorni	52	2,12	G4
<b>TOTALE QUOTA FISSA</b>								<b>17,20</b>	

**Totale Servizio Integrato**
**17,20**

Cod. IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro
G4	IVA 10% art. 17TER DPR 633/72	10%	17,20	1,72
<b>TOTALE IVA</b>				<b>1,72</b>

**TOTALE FATTURA**
**18,92**
**TOTALE DA PAGARE**
**17,20**

ANDAMENTO DEI CONSUMI					
DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
16/12/2016	29/09/2017	288	Saldo	0	0,000000
30/09/2017	28/12/2017	90	Saldo	0	0,000000

mc/giorno

0,000000    0,000000

periodo

dal	dal
16/12/2016	30/09/2017
al	al
29/09/2017	28/12/2017

## COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Non risultano pervenuti i pagamenti dei seguenti documenti.

NUMERO DOCUMENTO	DATA DOCUMENTO	DATA SCADENZA	IMPORTI A VS DEBITO (€)	IMPORTI A VS CREDITO (€)	SALDO (€)
9518012000005106	15/01/2017	24/04/2017	63,87		
	27/04/2018	28/05/2018	20,18		
<b>TOTALE</b>			<b>84,05</b>		<b>84,05</b>

### Modalità di pagamento

La bolletta può essere pagata:

- Tramite domiciliazione su conto corrente bancario/postale (consultare la sezione "DOMICILIAZIONE BANCARIA/POSTALE" sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com))
- On Line tramite la sezione "AREA CLIENTI" (con carte di credito VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron e V Pay)
- Dall'Home Banking tramite circuito bancario CBILL (verifica che il tuo Istituto Finanziario abbia aderito al servizio)
- Presso tutti i punti Lottomatica SisalPay, per pagamenti in contanti per un importo massimo pari a 999,99 euro o per pagamenti con PagoBancomat e carte prepagate non superiori a 1.500,00 euro (ricordati di consegnare all'addetto del punto vendita il foglio della bolletta contenente il codice a barre dedicato al pagamento presso i punti Lottomatica o i punti SisalPay)
- Bonifico bancario a favore di GORI S.p.A. su conto corrente bancario IT93 Y054 2440 2600 0000 1001 381 presso Banca Popolare di Bari filiale di Sorrento. Inserire nella causale del bonifico il codice utenza ed il numero della fattura oggetto di pagamento.
- Tramite POS presso tutti gli sportelli (consulta la sezione SPORTELLI del sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) per verificare i giorni e gli orari di apertura).
- Presso tutti gli uffici postali tramite il bollettino allegato alla presente bolletta.

### Termini di pagamento e interessi moratori

L'importo della bolletta deve essere pagato interamente entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento può essere dimostrato fornendo la copia del bollettino quietanzato o della disposizione del bonifico effettuato al fax n° 0817884790. In caso di mancato o parziale pagamento del corrispettivo del Servizio idrico integrato, gli interessi di mora saranno calcolati, come da regolamento, applicando il tasso ufficiale di riferimento aumentato di cinque punti percentuali.

### Sospensione della fornitura

GORI - ai sensi dell'art. 1565 Codice Civile - può sospendere la fornitura, previa comunicazione scritta a mezzo raccomandata con diffida e messa in mora con indicazione del termine ultimo per procedere all'esatto adempimento, addebitando al Cliente le spese di sospensione e di riattivazione. Consultare la sezione "tariffe" sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) per il dettaglio delle spese fatturabili.

### Rateizzazione della bolletta

Il termine per la richiesta è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa bolletta. E' possibile rateizzare fatture, aventi per oggetto conguagli, con maggiorazione per interessi dilatori calcolati applicando il tasso Euribor 360 - 3M incrementato di 3.75 punti percentuale per le singole rate e per la durata del piano di rateizzo. L'importo degli interessi dilatori sarà addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura utile successiva alla data di scadenza dell'ultima rata.

### Informazioni sulla tariffa

Le tariffe e l'articolazione tariffaria applicate, a partire dalla data del 01/01/2018, sono state stabilite con deliberazione n°19 del 08/08/2016, successivamente modificata con la deliberazione n°20 del 01/09/2016, dal Commissario Straordinario dell'Ente d'Ambito Sarnese Vesuviano nel rispetto degli adempimenti previsti dalla Delibera n. 664/2015/R/IDR dell'Autorità dell'Energia Elettrica, del Gas e del Sistema idrico (AEEGSI), sono pubblicate sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) e sono di seguito riportate:

base	mc/anno	>0 ÷ 450	€/mc	2,305617
1° eccedenza	mc/anno	>450	€/mc	2,737920
fognatura	mc/anno		€/mc	0,213037
depurazione	mc/anno		€/mc	0,417089
quota fissa acquedotto			€/anno	93,28
quota fissa fognatura			€/anno	12,59

quota fissa depurazione	€/anno	14,88
-------------------------	--------	-------

### Oneri perequazione

Con delibera n. 6/2013/R/COM, avente ad oggetto "Disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 20 maggio 2012 e successivi" l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ex AEEGSI) ha istituito la componente tariffaria denominata "UI1". Dal 01.01.2014 la componente tariffaria UI1 è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,004/mc) e viene applicata ai servizi fruiti di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 delibera AEEGSI n° 529/2013/R/COM).

Inoltre, a partire dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente 918/2017/R/IDR, viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione, la componente tariffaria UI2, istituita dal comma 33.1 del MTI-2, destinata prevalentemente alla promozione della qualità tecnica pari a 0,9 centesimi di euro/metro cubo.

Inoltre, a partire dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente 897/2017/R/IDR viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato diverse da quelle in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione del corrispettivo di acquedotto la componente tariffaria UI3, destinata all'erogazione del bonus sociale idrico per le utenze in situazione di disagio economico-sociale pari a 0,5 centesimi di euro/metro cubo.

### QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO

Sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com) potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua.

### Glossario

Il Glossario è uno strumento rivolto agli utenti del Servizio idrico integrato utile a rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Lo consulti nell'apposita sezione del sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com).

### COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA, IL GAS ED IL SISTEMA IDRICO (AEEGSI)

Non ci sono comunicazioni.

Il rapporto di utenza, ivi incluso le tariffe applicate e le relative articolazioni tariffarie, è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato ("S.I.I.") e dal vigente Regolamento del S.I.I. - Parte Prima "Distribuzione e Fornitura dell'acqua" e Parte Seconda "Fognatura e Depurazione". La Carta del S.I.I. e il Regolamento sono disponibili sul sito [www.goriacqua.com](http://www.goriacqua.com).

E' attiva la nuova applicazione gratuita di GORI per smartphone e tablet scaricabile da Play Store e App Store.

### DOMICILIA LA TUA BOLLETTA Ti restituiamo il deposito cauzionale

Domiciliando la tua bolletta su conto corrente bancario o postale, ti vengono restituiti i soldi del deposito cauzionale versato al momento della stipula del contratto.

**È comodo**  
niente contante e niente file agli sportelli.

**È puntuale**  
nessuna scadenza da ricordare, nessun rischio di ritardi nel pagamento.

**È sicuro**  
l'addebito dell'importo è alla scadenza della bolletta: così hai sempre il tempo per controllare.

**È pratico**  
con la domiciliazione, puoi registrarti al servizio di bolletta via email: risparmi carta e aiuti l'ambiente.

**È vantaggioso**  
viene restituito per intero il deposito cauzionale.

**Come si fa?**  
Semplice. Basta recarsi presso la propria banca o ufficio postale con questo modulo o annotando i seguenti codici:  
- TIPO MANDATO: **SDD CORE**  
- TIPO INCASSO: **RICORRENTE**  
- Creditor identifier: **IT350010000007599620635**  
- Numero mandato: **276D31200002737801**



**GORI S.p.A.**  
Cod. SIA 276D3

**CODICE IDENTIFICATIVO**  
118704300032117440

**IMPORTO**  
Euro 17,20



(415)8099999004818(8020)118704300032117487(3902)001720

Importo Euro 17,20

BancoPOSTA

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPOSTA

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



€ sul C/C n. **34315176**

di Euro **17,20**

CODICE IBAN

intestato a  
**G.O.R.I. SPA - GESTIONE OTTIMALE RISORSE IDRICHE**

eseguito da:  
**ASL NAPOLI 3 SUD**  
**V. ALCIDE DE GASPERI 167**  
**80053 CASTELLAMMARE DI STABIA NA**

Codice Utenza: **200002737801**  
N. Fattura: **9518012000008166**  
Data Fattura: **19/06/2018**  
Scadenza: **19/07/2018**

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



€ sul C/C n. **34315176**

di Euro **17,20**

CODICE IBAN

intestato a  
**G.O.R.I. SPA - GESTIONE OTTIMALE RISORSE IDRICHE**

Codice Utenza: **200002737801** Data Fattura: **19/06/2018**  
N. Fattura: **9518012000008166** Scadenza: **19/07/2018**  
Eseguito da: **ASL NAPOLI 3 SUD**  
residente in: **V. ALCIDE DE GASPERI 167**  
**80053 CASTELLAMMARE DI STABIA NA**



1811870430003211748712000034315176100000017203896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente  
IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE  
numero conto

<118704300032117487>

00000017+20>

000034315176<

896>

