



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in
Viale Via San Francesco SNC
80035 Nola NA

Potenza disponibile
55,0 kW (chilowatt)

Denominazione contratto
Consipee14_7_Var

Tipologia cliente
Altri usi

Data di attivazione della fornitura
01/11/2017

Tensione di fornitura
380 V - Bassa Tensione

AZIENDA SANITARIA LOCALE NA3 SUD
c/o AZIENDA SANITARIA LOCALE NAPOLI 3 SUD
VIA MARCONI 66
80059 TORRE DEL GRECO NA

N° CLIENTE

701 966 946

CODICE POD

IT092E50400280

CODICE FISCALE

06322711216

PARTITA IVA

06322711216



DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 4812381766
Del 20/12/2018

PERIODO

OTT. 2018



TOTALE DA PAGARE

-8,91 €

TIPO FATTURA

STRAORDINARIA



RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 803,95 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)



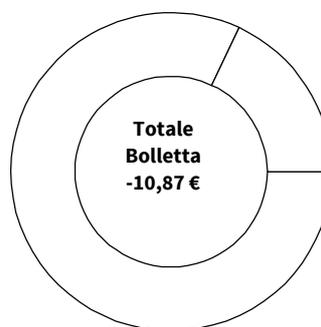
ATTENZIONE!

Rimborso nota di credito

L'importo riportato nel **Totale della bolletta o Totale a credito (se presente)** ti verrà rimborsato sulla prossima fattura. Dal rimborso verranno sottratti eventuali importi ancora da pagare. Se lo desideri, puoi richiederci il rimborso con bonifico, punto Sisal (fino a 500 € per le persone fisiche) o assegno (per importi fino a 5000 €). Per maggiori informazioni chiama il nostro servizio Clienti.

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

<input type="radio"/> Spesa per l'energia (A)	-8,91 €
Altri importi materia energia	-8,91 €
<input type="radio"/> Totale imposte e IVA (B)	-1,96 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972
Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare.

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	-8,91 €
Spesa (P7*)	-8,91 €
Totale imposte e IVA (B)	-1,96 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro -8,91	-1,96 €
Totale Bolletta	-10,87 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	1,96 €
Totale da pagare	-8,91 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?



PER SEGNALAZIONI
800180971



CONTATTI UTILI



Numero Verde 800 178 044
(attivo gratuito da tutti i numeri nazionali tutti i giorni dalle 8:30 alle 17:30 esclusi Sabato, Domenica e festivi)



assistenzaclienti.enelenergia@enel.com



Casella Postale
8080 - 85100 Potenza

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, **dal 25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Enel Energia continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo

trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

Fonti primarie utilizzate

- Fonti rinnovabili
- Carbone
- Gas Naturale
- Prodotti petroliferi
- Nucleare
- Altre fonti

Anno 2016*	Anno 2017**
49,25%	38,32%
12,79%	13,33%
31,75%	41,38%
0,65%	0,72%
2,94%	3,44%
2,62%	2,81%

Anno 2016*	Anno 2017**
38,85%	36,60%
15,47%	13,75%
37,97%	42,34%
0,79%	0,75%
3,78%	3,68%
3,14%	2,88%

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)

*dato consuntivo

**dato pre-consuntivo

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarcì la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4812381766.20181220.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC tramite il testo, "CIG: 6965538FC8".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

a) il tuo nome e cognome

b) l'indirizzo della fornitura

c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta

d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)

e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici Gara/Convenzione

Gara/Convenzione: EE14

Codice Identificativo Ordine: 3610773

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4801782977 del 06/12/2017	euro 1.077,83	scaduta il 09/02/2018	31,71	701966946
4811816546 del 12/10/2018	euro 772,24	scaduta il 17/12/2018	772,24	701966946

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Altre Info

Per eventuali necessità di chiarimenti circa le modalità di pagamento delle nostre fatture ti preghiamo di contattarci al seguente numero di telefono:

Area Sud - 095/2878110

Certi della pronta collaborazione cogliamo l'occasione per inviarti i nostri più cordiali saluti.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Sconto S

In questa fattura abbiamo riconosciuto lo sconto previsto dall'articolo 9 "Corrispettivi e Modalità di Pagamento", della Convenzione Consip

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

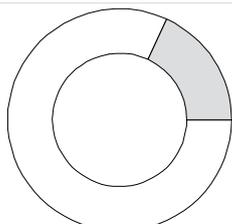
A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.



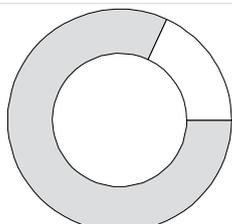
N. Fattura 4812381766

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER L'ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Altri importi materia energia					
Quota energia					
Sconto S	€			-8,91	P7
Totale altri importi materia energia				-8,91	
Totale spesa per l'energia				-8,91	



IMPOSTE E IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro -8,91	€			-1,96	
Totale imposte e IVA				-1,96	



Totale Bolletta				-10,87	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€			1,96	VP
Totale da pagare				-8,91	

