

FATTURA ELETTRONICA

Versione FPA12

Dati relativi alla trasmissione

Identificativo del trasmittente: IT13147250156
Progressivo di invio: 000004W7YB
Formato Trasmissione: FPA12
Codice Amministrazione destinataria: 46M25S

Dati del cedente / prestatore**Dati anagrafici**

Identificativo fiscale ai fini IVA: IT07599620635
Denominazione: GORI SpA
Regime fiscale: RF01 (ordinario)

Dati della sede

Indirizzo: Via Trentola, 211
CAP: 80056
Comune: Ercolano
Provincia: NA
Nazione: IT

Dati di iscrizione nel registro delle imprese

Provincia Ufficio Registro Imprese: NA
Numero di iscrizione: 636488
Capitale sociale: 44999971.00
Numero soci: SM (più soci)
Stato di liquidazione: LN (non in liquidazione)

Dati del cessionario / committente**Dati anagrafici**

Codice Fiscale: 06322711216
Denominazione: AZIENDA SANITARIA LOCALE NA3 SUD

Dati della sede

Indirizzo: VIA DELLA REPUBBLICA 24
CAP: 80035
Comune: NOLA
Provincia: NA
Nazione: IT

Versione prodotta con foglio di stile Sdi www.fatturapa.gov.it

NOXIALL
INTEGRATORE ALIMENTARE

7813242P
E52, 18

Versione FPA12

Dati generali del documento

Tipologia documento: TD01 (fattura)
Valuta importi: EUR
Data documento: 2019-08-21 (21 Agosto 2019)
Numero documento: 9519012000013264

Importo totale documento: 52.18

Dati dell'ordine di acquisto

Identificativo ordine di acquisto: 9519012000013264

Dati del contratto

Numero linea di fattura a cui si riferisce: 1, 2, 3, 4, 5

Identificativo contratto: 200002937351

Data contratto: 2004-04-01 (01 Aprile 2004)

Dati della convenzione

Identificativo convenzione: 9519012000013264

Codice Identificativo Gara (CIG): 7774157D4B

Dati relativi alle linee di dettaglio della fornitura

Nr. linea: 1

Descrizione bene/servizio: QUOTA FISSA Quota Fissa Acquedotto Pubblica Non Disalimentabil

Quantità: 1.00000000

Unità di misura: giorni

Data inizio periodo di riferimento: 2019-06-19 (19 Giugno 2019)

Data fine periodo di riferimento: 2019-08-19 (19 Agosto 2019)

Valore unitario: 4.49000000

Valore totale: 4.49

IVA (%): 10.00

Nr. linea: 2

Descrizione bene/servizio: ACQUEDOTTO Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile

Quantità: 91.00000000

Unità di misura: mc

Data inizio periodo di riferimento: 2019-06-19 (19 Giugno 2019)

Data fine periodo di riferimento: 2019-08-19 (19 Agosto 2019)

Valore unitario: 0.45391800

Valore totale: 41.31

IVA (%): 10.00

Nr. linea: 3

Descrizione bene/servizio: ONERI PEREQUAZIONE Oneri Perequazione UI1 Acquedotto

Quantità: 91.00000000

Unità di misura: mc

Data inizio periodo di riferimento: 2019-06-19 (19 Giugno 2019)

Data fine periodo di riferimento: 2019-08-19 (19 Agosto 2019)

Valore unitario: 0.00400000

Valore totale: 0.36

IVA (%): 10.00

Nr. linea: 4

Descrizione bene/servizio: ONERI PEREQUAZIONE Oneri Perequazione UI3 Acquedotto

Quantità: 91.00000000

Unità di misura: mc

Data inizio periodo di riferimento: 2019-06-19 (19 Giugno 2019)

Data fine periodo di riferimento: 2019-08-19 (19 Agosto 2019)

Valore unitario: 0.00500000

Valore totale: 0.46

IVA (%): 10.00

Nr. linea: 5

Descrizione bene/servizio: ONERI PEREQUAZIONE Oneri Perequazione UI2 Acquedotto

Quantità: 91.00000000

Unità di misura: mc

Data inizio periodo di riferimento: 2019-06-19 (19 Giugno 2019)

Data fine periodo di riferimento: 2019-08-19 (19 Agosto 2019)

Valore unitario: 0.00900000

Valore totale: 0.82

IVA (%): 10.00

Dati di riepilogo per aliquota IVA e natura

Aliquota IVA (%): **10.00**
Totale imponibile/importo: **47.44**
Totale imposta: **4.74**
Esigibilità IVA: **S** (scissione dei pagamenti)

Dati relativi al pagamento

Condizioni di pagamento: **TP02** (pagamento completo)

Dettaglio pagamento

Modalità: **MP05** (bonifico)
Data scadenza pagamento: **2019-09-25** (25 Settembre 2019)
Importo: **47.44**
Codice IBAN: **IT67J0306903496100000014768**

Dati relativi agli allegati

Nome dell'allegato: **9519012000013264.pdf**
Formato: **PDF**
Descrizione: **Documento n. 9519012000013264 del 21/08/2019**

Versione prodotta con foglio di stile SdI www.fatturapa.gov.it

**Servizio Clienti:**

www.goriacqua.com

800900161 (da rete fissa)

0810206622 (da rete mobile)

PUNTI DI CONTATTO Consultare l'elenco su www.goriacqua.com

Segnalazione Guasti:

800218270 (da rete fissa e da cellulare 24 ore su 24)

Reclami e informazioni scritte:

Raccomandata A/R a: GORI S.p.A. - Via Trentola, 211 - 80056 Ercolano (NA)

Mail certificata: reclami@cert.goriacqua.com

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E NOVITÀ

Nella bolletta, sezione Comunicazione ai Clienti, trovi le informazioni su:

- Autonomia di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
- Modalità di rateizzazione della bolletta

Vai su www.goriacqua.com, registrati nell'AREA CLIENTI e scopri i nuovi servizi digitali per gestire la tua bolletta con semplicità e in autonomia, tutti i giorni 24 ore su 24.Per comunicare l'autolettura del contatore puoi chiamare il numero verde 800 900.161 oppure inviare un sms al numero 3399940031 inserendo i tuoi dati in questo formato: codiceutenza#codicecliente#autolettura. Per maggiori dettagli visita il nostro sito www.goriacqua.com

Il pronto intervento per segnalazione disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

AZIENDA SANITARIA LOCALE NA3 SUD**V. ALCIDE DE GASPERI 167****80053 CASTELLAMMARE DI STABIA NA**

(Codice Utenza Precedente: 4254155)

Codice Utenza : 200002937351

usalo per comunicare con noi

Dati fornitura

Codice cliente 1002922858
Codice IPA asl_na3s
Codice univoco ufficio 46M25S
Codice Identificativo Gara (CIG) 7774157D4B
Codice contratto 3002651689

Intestatario contratto

Codice Fiscale 06322711216
Indirizzo fornitura VIA DELLA REPUBBLICA 24 INT #
80035 NOLA NA

Tipologia misuratore

Misuratore

Matricola Contatore

907358XXX

Utenza non servita da impianto di depurazione attivo, Utenza non servita da fognatura

Ulteriori informazioni saranno disponibili sul sito www.goriacqua.com**Tipologia contratto**

Servizio Idrico Potabile

Tariffa applicata

GORI - Uso Pubblico

Non Disalimentabile

Esente Fognatura

Esente Depurazione

Pubblica Non Disalimentabile

€ 87,06

01/04/2004

Deposito cauzionale

Data decorrenza contrattuale

Consumo medio annuo 2019

538 mc

Numero minimo tentativi di lettura annui

2

Tipologia lettura

da del a del consumo

Suma 4.825 19/06/2019 4.916 19/08/2019 91

Consumo fatturato

91 mc

Il consumo stimato fatturato dal 19/06/2019 al 19/08/2019 è pari a 91 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base della lettura effettiva del contatore eseguita da un nostro incaricato presumibilmente dal giorno 10/10/2019 al giorno 15/10/2019. Qualora non fosse possibile leggere il contatore sarà comunque emessa una fattura calcolata in acconto sulla base dei tuoi consumi storici. Nelle date sopra indicate potrai comunque comunicare la lettura del contatore telefonando al numero verde o tramite il nostro Sportello on line.

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto**Numero Fattura**

9519012000013264

Emessa il

21/08/2019

Periodicità fatturazione

bimestrale

Periodo di riferimento

19/06/2019 - 19/08/2019

Riepilogo corrispettivi

QUOTA FISSA	Euro
ACQUEDOTTO	4,49
ONERI PEREQUAZIONE	41,31
Totale Imponibile	1,64
Totale IVA	47,44
TOTALE FATTURA	52,18

TOTALE DA PAGARE**EURO 47,44****entro il 25/09/2019**

PER IL PAGAMENTO UTILIZZARE IL BOLLETTINO ALLEGATO

Questa bolletta è rateizzabile, vedi indicazioni nella sezione COMUNICAZIONI AI CLIENTI

sul retro trovi il dettaglio della fattura

Dalla situazione pagamenti ci risultano n° 1 documenti precedenti per un totale di euro 18,48 non pagati e n° 2 documenti a tuo credito per un totale di euro 662,28 (salvo errori o omissioni). Il dettaglio è disponibile nella sezione "Comunicazioni ai clienti".

Bolletta periodica per la fornitura idrica per consumo stimato in acconto

Intestatario **AZIENDA SANITARIA LOCALE NA3 SUD**
VIA DELLA REPUBBLICA 24 INT # 80035 NOLA NA
 Codice Utenza **200002937351** Codice Cliente **1002922858**
 Codice Fiscale **06322711216**
 Impianto **4002675476 Zona J350734B**

N. **9519012000013264** del **21/08/2019**
 Scadenza il **25/09/2019**

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI							
MATRICOLA CONTATORE	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	COEFFICIENTE	CONSUMO
907358XXX	19/06/2019	19/08/2019	Stima	4.825	4.918	1	91
TOTALE CONSUMO							91

DETTAGLIO CONSUMI FATTURATI							
TIPO PERIODO	DAL	AL	N° GIORNI	CONSUMO FATTURATO	RESTITUZIONE ACCONTI	CONSUMO TOTALE	
Acconto	19/06/2019	19/08/2019	62	91			
TOTALE				91	0	91	

QUADRO DI DETTAGLIO

QUOTA FISSA		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Quota Fissa Acquedotto Pubblica Non Disalimentabile	Saldo	19/06/2019	19/08/2019	Euro/anno	28.4400000	giorni	62	4,49	G4
TOTALE QUOTA FISSA								4,49	

ACQUEDOTTO		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile	Acconto	19/06/2019	19/08/2019	Euro/mc	0,4539180	mc	91	41,31	G4
TOTALE ACQUEDOTTO								41,31	

ONERI PEREQUAZIONE		Dal	Al	UM Prezzo	Prezzo Unitario	UM Quantità	Quantità	Importo Euro	Cod. IVA
Oneri Perequazione UI1 Acquedotto	Acconto	19/06/2019	19/08/2019	Euro/mc	0,0040000	mc	91	0,36	G4
Oneri Perequazione UI3 Acquedotto	Acconto	19/06/2019	19/08/2019	Euro/mc	0,0050000	mc	91	0,46	G4
Oneri Perequazione UI2 Acquedotto	Acconto	19/06/2019	19/08/2019	Euro/mc	0,0090000	mc	91	0,82	G4
TOTALE ONERI PEREQUAZIONE								1,64	

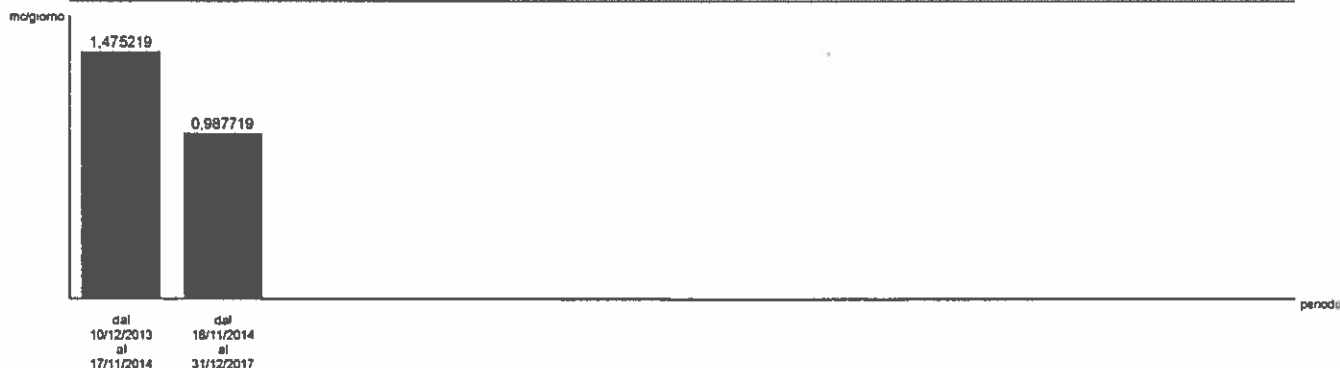
Totale Servizio Integrato **47,44**

Cod. IVA	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro
G4	IVA 10% art. 17TER DPR 633/72	10%	47,44	4,74
TOTALE IVA				4,74

TOTALE FATTURA **52,18**

TOTALE DA PAGARE **47,44**

ANDAMENTO DEI CONSUMI					
DATA INIZIO	DATA FINE	TOTALE GIORNI PERIODO	TIPO CONSUMO	CONSUMO	CONSUMO GIORNALIERO
10/12/2013	17/11/2014	343	Saldo	506	1.475219
18/11/2014	31/12/2017	1140	Saldo	1.126	0.987719



COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Risultano aperti i seguenti documenti con saldo a tuo credito.

NUMERO DOCUMENTO	DATA DOCUMENTO	DATA SCADENZA	IMPORTI A VS DEBITO (€)	IMPORTI A VS CREDITO (€)	SALDO (€)
9518022020000498	15/01/2017	24/04/2017	18,48		
9519012000007741	27/11/2018	27/11/2018		-30,00	
	22/05/2019	27/05/2019		-632,28	
TOTALE			18,48	-662,28	-643,80

Modalità di pagamento

La bolletta può essere pagata:

- Tramite domiciliazione su conto corrente bancario/postale (consultare la sezione "DOMICILIAZIONE BANCARIA/POSTALE" sul sito www.goriacqua.com)
- On Line tramite la sezione "AREA CLIENTI" (con carte di credito VISA, MasterCard, Maestro, VISA Electron e V Pay)
- Dall'Home Banking tramite circuito bancario CBILL (verifica che il tuo Istituto Finanziario abbia aderito al servizio)
- Presso tutti i punti Lottomatica SisalPay, per pagamenti in contanti per un importo massimo pari a 999,99 euro o per pagamenti con PagoBancomat e carte prepagate non superiori a 1.500,00 euro (ricordati di consegnare all'addetto del punto vendita il foglio della bolletta contenente il codice a barre dedicato al pagamento presso i punti Lottomatica o i punti SisalPay)
- Bonifico bancario a favore di GORI S.p.A. su conto corrente bancario IT67J0306903496100000014768 presso Intesa Sanpaolo, Agenzia di Napoli - Via Toledo n. 177-178 80134 Napoli. Inserire nella causale del bonifico il codice utenza ed il numero della fattura oggetto di pagamento.
- Tramite POS presso tutti gli sportelli (consulta la sezione SPORTELLI del sito www.goriacqua.com per verificare i giorni e gli orari di apertura).
- Presso tutti gli uffici postali tramite il bollettino allegato alla presente bolletta.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che abbiamo trasmesso tramite Sistema di Interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 07/03/2008). La fattura elettronica originale è disponibile nella tua area riservata sul sito web di Agenzia delle Entrate.

Termini di pagamento e interessi moratori

L'importo della bolletta deve essere pagato interamente entro il termine di scadenza indicato. Il pagamento può essere dimostrato fornendo la copia del bollettino quietanzato o della disposizione del bonifico effettuato al fax n° 0817884790. In caso di mancato o parziale pagamento del corrispettivo del Servizio idrico integrato, gli interessi di mora saranno calcolati, come da regolamento, applicando il tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali.

Sospensione della fornitura

GORI - ai sensi dell'art. 1565 Codice Civile - può sospendere la fornitura, previa comunicazione scritta a mezzo raccomandata con diffida e messa in mora con indicazione del termine ultimo per procedere all'esatto adempimento, addebitando al Cliente le spese di sospensione e di riattivazione. Consultare la sezione "tariffe" sul sito www.goriacqua.com per il dettaglio delle spese fatturabili.

Rateizzazione della bolletta

Il termine per la richiesta è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa bolletta. E' possibile rateizzare fatture, aventi per oggetto conguagli, con maggiorazione per interessi dilatori calcolati applicando il tasso Euribor 360 - 3M incrementato di 3.75 punti percentuale per le singole rate e per la durata del piano di rateizzo. L'importo degli interessi dilatori sarà addebitato in un'unica soluzione nella prima fattura utile successiva alla data di scadenza dell'ultima rata.

Informazioni sulla tariffa

Le tariffe e l'articolazione tariffaria stabilite dalla delibera commissariale n. 40 del 17/07/2018, a partire dalla data del 01/01/2019, sono state adeguate, in ottemperanza agli articoli 14.1 e 15.1 alinea b) della deliberazione ARERA 918/2017/R/ldr, ai sensi del punto 4, lett. b della delibera commissariale n. 39 del 17/07/2018. Sono pubblicate sul sito www.goriacqua.com e sono di seguito riportate:

unico	mc/anno	a consumo	€/mc	0,453918
-------	---------	-----------	------	----------

fognatura	mc/anno	€/mc	0,223688
depurazione	mc/anno	€/mc	0,437943
quota fissa acquedotto		€/anno	26,44
quota fissa fognatura		€/anno	3,60
quota fissa depurazione		€/anno	4,81

Oneri perequazione

Con delibera n. 6/2013/R/COM, avente ad oggetto "Disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie e rateizzazione dei pagamenti per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nei giorni del 20 maggio 2012 e successivi" l'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha istituito la componente tariffaria denominata "UI1". Dal 01/01/2014 la componente tariffaria UI1 è pari a 0,4 centesimi di euro/metro cubo (euro 0,004/mc) e viene applicata ai servizi fruiti di acquedotto, fognatura e depurazione (art. 2.1 delibera ARERA n° 529/2013/R/COM).

A far data dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente 918/2017/R/IDR, viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato, come maggiorazione ai corrispettivi di acquedotto, di fognatura e di depurazione, la componente tariffaria UI2, istituita dal comma 33.1 del MTI-2, destinata prevalentemente alla promozione della qualità tecnica pari a 0,9 centesimi di euro/metro cubo.

Inoltre, a partire dal 01/01/2018 ed ai sensi della delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente 897/2017/R/IDR viene applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato diverse da quelle in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione del corrispettivo di acquedotto la componente tariffaria UI3, destinata all'erogazione del bonus sociale idrico per le utenze in situazione di disagio economico-sociale pari a 0,5 centesimi di euro/metro cubo.

QUALITÀ DELL'ACQUA E DEL SERVIZIO

Sul sito www.goriacqua.com potrete trovare le informazioni relativamente alla composizione analitica dell'acqua.

Glossario

Il Glossario è uno strumento rivolto agli utenti del Servizio Idrico Integrato utile a rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Lo consulti nell'apposita sezione del sito www.goriacqua.com.

Informativa Privacy

Vi invitiamo a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 pubblicata sul sito web www.goriacqua.com.

Vi informiamo, altresì, che è possibile comunicare le richieste inerenti al trattamento dei propri dati personali, scrivendo all'indirizzo email dpo@goriacqua.com.

Reclami

Come previsto dall'art. 25 comma 4 del vigente Regolamento del Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) può presentare reclamo e/o richiesta di informazioni che riguardano i contenuti di una specifica fattura, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scadenza della fattura medesima.

Un reclamo ovvero una richiesta scritta di rettifica può essere avanzato utilizzando l'apposito modulo (scaricabile nella sezione "Reclami" del sito www.goriacqua.com) ed inviato mediante i seguenti canali:

a) Raccomandata A/R a: GORI S.p.A. - Via Trentola, 211 - 80056 Ercolano (NA);

b) Mail certificata: reclami@cert.goriacqua.com (il mittente deve disporre di una casella PEC).

È comunque possibile inviare un reclamo scritto senza l'utilizzo dell'apposito modulo, purché contenga gli elementi minimi necessari per l'identificazione dell'utenza - codice utenza, nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale se diverso dall'indirizzo di fornitura o telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (S.I.I. o singoli servizi che lo compongono).

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE (ARERA)

Non ci sono comunicazioni.

GORI

Il rapporto di utenza, ivi incluso le tariffe applicate e le relative articolazioni tariffarie, è disciplinato dalla Carta del Servizio Idrico Integrato ("S.I.I.") e dal vigente Regolamento del S.I.I. - Parte Prima "Distribuzione e Fornitura dell'acqua" e Parte Seconda "Fognatura e Depurazione". La Carta del S.I.I. e il Regolamento sono disponibili sul sito www.goriacqua.com.

E' attiva la nuova applicazione gratuita di GORI per smartphone e tablet scaricabile da Play Store e App Store.

DOMICILIA LA TUA BOLLETTA

Ti restituiamo il deposito cauzionale

Domiciliando la tua bolletta su conto corrente bancario o postale, ti vengono restituiti i soldi del deposito cauzionale versato al momento della stipula del contratto.

È comodo
niente contante e niente file agli sportelli.

È puntuale
nessuna scadenza da ricordare, nessun rischio di ritardi nel pagamento.

È sicuro
l'addebito dell'importo è alla scadenza della bolletta: così hai sempre il tempo per controllare.

È pratico
con la domiciliazione, puoi registrarti al servizio di bolletta via email: risparmi carta e aiuti l'ambiente.

È vantaggioso
viene restituito per intero il deposito cauzionale.

Come si fa?
Semplice. Basta recarsi presso la propria banca o ufficio postale con questo modulo o annotando i seguenti codici:
- TIPO MANDATO: SDD CORE
- TIPO INCASSO: RICORRENTE
- Creditor identifier: IT350010000007599620635
- Numero mandato: 276D31200002937351

CPP CityPoste Payment
ISTITUTO DI PAGAMENTO



GORI S.p.A.
Cod. SIA 276D3

CODICE IDENTIFICATIVO
119701900076730028

IMPORTO
Euro 47,44



(415)8099999004818(8020)119701900076730027(3902)004744

Importo Euro 47,44

BancoPOSTA

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPOSTA

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

GORI

€

sul C/C n. 34315176

di Euro 47,44

€

sul C/C n. 34315176

di Euro 47,44

CODICE IBAN

T.D. 896
intestato a
G.O.R.I. SPA

CODICE IBAN

di Euro 47,44

intestato a
G.O.R.I. SPA

eseguito da:
AZIENDA SANITARIA LOCALE NA3 SUD
VIA MARCONI 66
80059 TORRE DEL GRECO NAIT

Codice Utenza: 200002937351
N. Fattura: 9519012000013264
Data Fattura: 21/08/2019
Scadenza: 25/09/2019

Codice Utenza: 200002937351
N. Fattura: 9519012000013264
Eseguito da: AZIENDA SANITARIA LOCALE NA3 SUD
residente in: VIA MARCONI 66
80059 TORRE DEL GRECO NAIT

119701900076730027

Data Fattura: 21/08/2019
Scadenza: 25/09/2019



18119701900076730027/20000343151761000000047443896

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro

numero carta

18

AUT. DB/SSIC/E 12387 DEL 29.11.2002



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

<119701900076730027>

00000047+44>

000034315176<

896>



Mandato per addebito diretto Sepa

Autorizzazione permanente di addebito in conto per richiesta di incasso utenza

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE

IT3500100000007599620635

RIFERIMENTO MANDATO

276D3 1 200002937351

CODICE SIA

TIPO CODICE
INDIVIDUALE

CODICE UTENZA

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a GORI S.p.A. a richiedere alla banca del debitore, l'autorizzazione e l'addebito del suo conto e di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GORI S.p.A. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca, secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Tutti i campi sono obbligatori.

CAMPI DA COMPILARE A CURA DEL SOTTOSCRITTORE DEL MANDATO (persona fisica delegata ad operare sul conto)

NOME / RAGIONE SOCIALE

COGNOME

CODICE FISCALE

VIA / PIAZZA

N.

CITTA'

PROV. CAP

PAESE

TELEFONO

EMAIL

COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE - IBAN

IT3500100000007599620635

CAMPI DA COMPILARE A CURA DELL'INTESTATARIO DEL CONTO (solo se diverso dal sottoscrittore)

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE

DATA

FIRMA

I dati personali conferiti saranno oggetto di trattamento, con procedure sia cartacee che informatizzate, per finalità e con modalità strettamente necessarie allo svolgimento del servizio richiesto, in conformità alle previsioni di legge. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa e costituisce presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti inerenti al servizio. I dati potranno essere comunicati a Società facenti parte del Gruppo Acea ed a terzi esclusivamente per lo svolgimento di attività necessarie al servizio e non saranno comunque oggetto di diffusione o comunicazione fuori dai casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite. GORI S.p.A. con sede in Ercolano, Via Trentola 211 è Titolare del trattamento dei dati personali. L'interessato potrà rivolgersi al Titolare per conoscere i nomi degli eventuali Responsabili del Trattamento e per esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e ss. del D.lgs. n. 196/03. Letta e compresa la presente informativa, il sottoscritto presta il consenso al trattamento dei dati conferiti.

FIRMA

Standard specifici e generali di qualità contrattuale

Informativa ex art.78 dell'allegato A (RQSI) della Delibera ARERA n. 655/2015/R/IDR

Con la Delibera ARERA 655/2015/R/IDR sono stati introdotti, a partire dal 1 luglio 2016, standard di qualità contrattuale per i gestori idrici nazionali. Gli standard sono suddivisi in specifici (che danno luogo ad indennizzo automatico verso l'utente finale in caso di prestazione fuori standard) e generali (espressi da un valore medio riferito al complesso delle prestazioni relative al medesimo indicatore). Di seguito sono illustrati gli standard specifici e generali di qualità contrattuale di competenza di GORI e gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto nonché il grado di rispetto di tali standard con riferimento all'anno 2018.

Standard Specifici e generali

Indicatore	Articolo	Tipologia Standard	Standard	Indennizzo o base di calcolo	Grado di rispetto 2018 (%)	Note
Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	ART. 5	Specifico	10 gg LAV	30 euro	Non applicabile	Non vengono eseguiti preventivi senza previo sopralluogo.
Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	ART. 6	Specifico	10 gg LAV	30 euro	Non applicabile	Non vengono eseguiti preventivi senza previo sopralluogo.
Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	ART. 5	Specifico	20 gg LAV	30 euro	98,75%	
Tempo di preventivazione per allaccio fognario e/o con sopralluogo	ART. 6	Specifico	20 gg LAV	30 euro	97,45%	
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	ART. 8	Specifico	15 gg LAV	30 euro	80,00%	
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	ART. 9	Specifico	20 gg LAV	30 euro	0,00%	L'indicatore si riferisce a n. 2 prestazioni fuori standard.
Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	ART. 8	Generale	30 gg LAV	90% singole prestazioni	72,73%	
Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	ART. 9	Generale	30 gg LAV	90% singole prestazioni	64,49%	
Tempo di attivazione, della fornitura	ART. 10	Specifico	5 gg LAV	30 euro	73,46%	
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	ART. 11	Specifico	5 gg LAV	30 euro	89,89%	
Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	ART. 11	Specifico	10 gg LAV	30 euro	100,00%	
Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	ART. 12/13	Specifico	2 gg Feriali	30 euro	97,16%	

Indicatore	Articolo	Tipologia Standard	Standard	Indennizzo o base di calcolo	Grado di rispetto 2018 (%)	Note
Tempo di disattivazione della fornitura	ART 14	Specifico	7 gg LAV.	30 euro	88,89%	
Tempo di esecuzione della voltura	ART 17	Specifico	5 gg LAV.	30 euro	98,16%	
Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	ART 19	Specifico	10 gg LAV.	30 euro	Non applicabile	Non vengono eseguiti preventivi senza previo sopralluogo.
Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	ART 19	Specifico	20 gg LAV.	30 euro	98,81%	
Tempo di esecuzione di lavori semplici	ART 23	Specifico	10 gg LAV.	30 euro	25,00%	
Tempo di esecuzione di lavori complessi (solo spostamento misuratore richiesto dall'utente)	ART 23	Generale	30 gg LAV.	90% singole prestazioni	75,38%	
Fascia di puntualità per gli appuntamenti	ART 26	Specifico	180 Minuti	30 euro	98,29%	
Tempo massimo per l'appuntamento concordato	ART 24	Generale	7 gg LAV.	90% singole prestazioni	91,95%	
Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	ART 25	Generale	24 Ore	95% singole prestazioni	82,11%	
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	ART 28	Specifico	10 gg LAV.	30 euro	79,03%	
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	ART 29	Specifico	10 gg LAV.	30 euro	Non applicabile	GORI non effettua verifiche in loco ma solo in laboratorio esterno.
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	ART 29	Specifico	30 gg LAV.	30 euro	10,94%	
Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	ART 30	Specifico	10 gg LAV.	30 euro	Non applicabile	La sostituzione del contatore è contestuale alla verifica.
Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	ART 31	Specifico	10 giorni	30 euro	100,00%	
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	ART 32	Specifico	10 giorni	30 euro	40,00%	
Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	ART 33	Generale	3 ore	90% singole prestazioni	95,62%	
Tempo per l'emissione della fattura	ART 36	Specifico	45 giorni solari	30 euro	99,98%	
Periodicità di fatturazione	ART 36	Specifico	standard differenziati in base ai consumi	30 euro	99,38%	
Termine per il pagamento della bolletta	ART 40	Specifico	20 giorni solari	-	100,00%	
Tempo per la risposta ai reclami	ART 46	Specifico	30 giorni	30 euro	79,91%	
Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	ART 47	Specifico	30 giorni	30 euro	80,22%	

Indicatore	Articolo	Tipologia Standard	Standard	Indennizzo o base di calcolo	Grado di rispetto 2018 (%)	Note
Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	ART. 48	Generale	30 giorni	95% singole prestazioni	88,28%	
Tempo di rettifica di fatturazione	ART. 43	Specifico	60 giorni	30 euro		L'indicatore si riferisce a n. 1 0,00% prestazione fuori standard
Tempo massimo di attesa agli sportelli	ART. 53	Generale	60 minuti	95% singole prestazioni	98,52%	
Tempo medio di attesa agli sportelli	ART. 53	Generale	20 minuti	Media TOT. prestazioni	79,33%	
Accessibilità al servizio telefonico (AS)	ART. 57	Generale	AS > 90%	Rispetto 10 mesi su 12	100,00%	
Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	ART. 58	Generale	TMA <= 240 Secondi	Rispetto 10 mesi su 12	83,33%	
Livello del servizio telefonico (LS)	ART. 59	Generale	LS >= 80%	Rispetto 10 mesi su 12	58,33%	
Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	ART. 62	Generale	CPI <= 120 secondi	90% singole prestazioni	91,23%	
Gestione separata - Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al Gestore del servizio di Fognatura e/o depurazione	ART. 64	Specifico	5	30 euro	Non applicabile	L'indicatore in esame non ricorre perché non si applica l'articolo 156 del D.Lgs. 152/2016.
Gestione separata - Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal Gestore del servizio di Fognatura e/o depurazione	ART. 65	Specifico	5	30 euro	Non applicabile	L'indicatore in esame non ricorre perché non si applica l'articolo 156 del D.Lgs. 152/2016.
Gestione separata - Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione e voltura	ART. 66	Generale	10	90% singole prestazioni	Non applicabile	L'indicatore in esame non ricorre perché non si applica l'articolo 156 del D.Lgs. 152/2016.

* Gli indennizzi sono previsti per tutti gli indicatori con tipologia standard "specifico", ad esclusione del Termine per il pagamento della bolletta (art.40-RQSII). A partire dal 1° gennaio 2017 la Delibera prevede che gli indennizzi siano pari a:

- 30 € in caso di tempo impiegato per effettuare la prestazione maggiore dello standard ma inferiore al doppio dello standard;
- 60 € in caso di tempo impiegato per effettuare la prestazione uguale o maggiore del doppio dello standard, ma inferiore al triplo dello standard;
- 90 € in caso di tempo impiegato per effettuare la prestazione uguale o maggiore del triplo dello standard.

La maggiorazione dell'indennizzo è esclusa per la Fascia di puntualità appuntamenti (art.26 RQSII) e per la periodicità di fatturazione (art.38 RQSII).

